



Enduris B.V.

Enduris B.V. is uw netbeheerder in de provincie Zeeland. Enduris zorgt voor de aanleg, het onderhoud en de ontwikkeling van de Zeeuwse gas- en elektriciteitsnetten. Enduris staat voor veilig, betrouwbaar en kostenefficiënt beheer van deze netten. Het hoofdkantoor van Enduris staat in Goes.

Contact

Heeft u vragen? Neem contact op met ons Front Office: 0113 74 11 00. Bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 - 17.00 uur. Heeft u een elektriciteits- of gasstoring? Bel 0800 9009. Dit is het landelijke storingsnummer voor gas en stroom. Het telefoonnummer is gratis en 24 uur per dag bereikbaar.

Meer lezen over de slimme meter?

Voor meer informatie kunt u terecht op onze website www.enduris.nl/slimmemeter. Ook op www.slimmemeters.nl is informatie over de slimme meter te vinden.



De slimme meter

De slimme meter

De slimme meter is een nieuwe generatie energiemeter voor elektriciteit en gas. Deze meter kan op afstand worden uitgelezen. U krijgt meer inzicht in uw energieverbruik. Alle Nederlandse huishoudens krijgen voor 2020 een slimme meter aangeboden. Enduris is als eigenaar van de energiemeter(s) in uw huis verantwoordelijk voor vervanging. In deze brochure leest u meer over de voordelen en mogelijkheden van de slimme meter.

Waarom de slimme meter?

De slimme meter is een belangrijke voorbereiding op toekomstige ontwikkelingen. Fossiele brandstoffen worden schaarser en ons klimaat lijdt schade door uitstoot van broeikasgassen. Tegelijkertijd gebruiken we steeds meer elektriciteit. Wij bereiden de energievoorziening voor op een duurzame toekomst met een slim energienet dat vraag en aanbod beter in balans brengt. Zo kan het energienet efficiënter worden gebruikt en houden we de energievoorziening betaalbaar, ook in de toekomst. De slimme meter is hierin een belangrijke schakel, want het geeft inzicht in de energiestromen: waar is er veel energie nodig en waar juist minder? Door beter inzicht en slimme technieken binnen woningen wordt energiebesparing ook voor u een stuk eenvoudiger. Op www.slimmemeters.nl leest u alle actuele informatie over de slimme meter.

Voordeel voor u

Het is gemakkelijk en nauwkeurig. Nu moet u nog elk jaar zelf de meterstanden doorgeven aan uw energieleverancier. Dat hoeft met de slimme meter niet langer. De meterstanden worden namelijk automatisch doorgegeven. U hoeft hiervoor niets te doen. Als u gaat verhuizen of overstapt naar een andere energieleverancier, hoeft u alleen maar uw verhuizing/overstap aan uw energieleverancier door te geven.

Beter inzicht in uw verbruik

U hoeft geen meterstanden meer door te geven, maar hoe weet u nu hoeveel u verbruikt? Elke twee maanden stuurt uw energieleverancier u automatisch een overzicht van uw verbruik. Op uw verzoek kan dat ook vaker. Zo weet u precies hoeveel energie u heeft verbruikt. Door dit inzicht kunt u makkelijker geld besparen en energiebewust leven.

De slimme meter registreert alleen het totale verbruik, niet het verbruik per apparaat. U kunt op de slimme meter wel zelf apparatuur aansluiten die u nog meer inzicht geeft. Deze producten worden 'Energieverbruiksmanagers' genoemd. Kijk voor meer informatie op www.energieverbruiksmanagers.nl.

Energie terug leveren

Wekt u als particulier of bedrijf zelf energie op, door bijvoorbeeld zonnepanelen, windmolens of een HRe-ketel? De slimme meter registreert nauwkeurig de aan het net terug geleverde energie, waardoor een juiste nota kan worden gestuurd.

Bescherming persoonsgegevens

Uw gegevens worden uiteraard zo goed mogelijk beveiligd. Nederland loopt in Europa voorop als het gaat om wet- en regelgeving rondom privacy en veiligheid. Er gelden strenge normen voor het gebruik van gegevens van klanten, binnen de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Privacy en Security Eisen van Netbeheer Nederland. Enduris volgt deze wet- en regelgeving en respecteert uw privacy.

Wat kost dat?

Helemaal niets! Bij een reguliere vervanging van uw energiemeter of bij plaatsing in nieuwbouw is de slimme meter gratis. We nemen contact met u op om een afspraak te maken om de meter in uw woning te vervangen. Alleen wanneer u versneld een slimme meter wilt aanvragen, zijn hier kosten aan verbonden. Voor meer informatie kijkt u op www.enduris.nl/slimmemeter.

Keuzevrijheid

Wilt u niet dat uw meterstanden op afstand worden uitgelezen? Geen probleem, dan schakelen we de uitleesfunctie uit. U heeft dan wel de slimme meter in huis, maar deze functioneert als een traditionele meter. Voor de jaarrekening moet u zelf de standen doorgeven. De uitleesfunctie kan kosteloos in- en uitgeschakeld worden. U hoeft alleen maar een e-mail te sturen naar slimmeters@enduris.nl of een brief naar Enduris B.V. Postbus 5013, 4330 KA Middelburg met uw naam en adresgegevens. Wanneer u de slimme meter echt niet wilt, kunt u hem weigeren. U houdt dan uw huidige, traditionele meter. Deze meter is niet geschikt voor nieuwe diensten en toepassingen die u helpen uw energieverbruik omlaag te brengen. Wilt u later toch een slimme meter, dan betaalt u hetzelfde tarief als wanneer u de meter versneld aanvraagt.

