

Enduris is de regionale netbeheerder in de provincie Zeeland voor elektriciteit en gas, een netbeheerder die zelfstandig zijn wettelijke taken uitvoert.

Enduris en persoonsgegevens

Enduris is voortdurend bezig het energienetwerk te onderhouden, uit te breiden en te verbeteren ten behoeve van iedere aansluiting in Zeeland. Om dit zo effectief en efficiënt mogelijk uit te voeren en bovendien zo goed mogelijk aan te sluiten op de behoeften van haar klanten, verwerkt Enduris persoonsgegevens.

Wet- en regelgeving

Bij het verwerken van persoonsgegevens waarborgt Enduris de privacy van haar klanten en neemt zij de wet- en regelgeving in acht. Enduris verwerkt persoonsgegevens alleen als daarvoor een grondslag op basis van de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) bestaat. Zo heeft Enduris de verwerking van persoonsgegevens aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Welke gegevens verkrijgt Enduris?

De persoonsgegevens die Enduris verkrijgt, zijn naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mail adres, verbruiksgegevens, bankrekeningnummer, betalingsgegevens, etc.

Op welke wijze verwerkt Enduris de persoonsgegevens?

De verwerking van persoonsgegevens door Enduris geschiedt in overeenstemming met wettelijke voorschriften, zoals onder meer neergelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Enduris heeft in het kader van de WBP passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om het verlies van gegevens en onrechtmatige verwerkingen tegen te gaan. Bovendien worden de persoonsgegevens slechts verwerkt zover zij, gelet op de doeleinden waarvoor persoonsgegevens verzameld zijn, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn. Met andere woorden: er wordt niet meer en niet minder gegevens gebruikt dan precies nodig is voor het uitvoeren van de Enduris bedrijfsvoering.

Dit Privacy Statement beschrijft:

- de doeleinden van de gegevensverwerking door Enduris met betrekking tot persoonsgegevens;
- wie toegang heeft tot de gegevens;
- onder welke voorwaarden gegevens aan derden worden verstrekt;
- de wijze waarop u uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens kunt uitoefenen.

Doeleinden van gegevensverwerking

Enduris verzamelt en verwerkt gegevens van klanten op een kleinverbruikaansluiting slechts voor de doeleinden die beschreven zijn in de Elektriciteitswet, de Gaswet en de wetgeving die daarvoor in de plaats treedt in de toekomst. Dat zijn:

1. Het beheer van elektriciteits- en gasnetten, de meter en daarmee samenhangende activiteiten;
 - a. Het aanleggen en factureren van gas en elektra aansluitingen
 - b. Het plaatsen, wegnemen en wisselen van gas en elektra meters
 - c. Het uitkeren van vergoedingen na storingen.
2. Het uitvoeren van marktfaciliterende taken:
 - a. verhuizing
 - b. wisselen van leverancier
 - c. einde levering
 - d. aanleveren gegevens aan energieleveranciers en overige diensten aanbieders.
3. Het uitvoeren van enige andere wettelijke verplichting van de Netbeheerder voor zover deze niet behoort tot het bovengenoemde.

In de praktijk

In de praktijk gebruikt Enduris de persoonsgegevens om contact met haar klanten te onderhouden, zoals informatie geven over de aansluiting als u belt voor een storing, een brief sturen als u binnenkort afgesloten wordt, etc. Daarnaast gebruikt Enduris persoonsgegevens voor facturatie. In de meeste gevallen gaat het dan om creditnota's voor storingscompensatie, omdat u via uw leverancier gefactureerd wordt voor de diensten die Enduris aan u levert.

PRIVACY STATEMENT



Beveiliging van uw gegevens

De infrastructuur en de procedures van Enduris zijn ingericht om optimale bescherming te bieden aan de ons toevertrouwde persoonsgegevens. De maatregelen zijn in overeenstemming met de aard van de gegevens en de stand van de techniek en staan onder jaarlijks toezicht van externe onafhankelijke auditors.

Toegang tot de gegevens

Enduris verstrekt slechts gegevens aan (rechts)personen die ingevolge hun taak die gegevens mogen ontvangen. Rechtstreekse toegang tot de verzameling hebben slechts functionarissen binnen Enduris die daartoe bevoegd zijn uit hoofde van hun functie. Enduris neemt met betrekking tot de gegevensverzamelingen een geheimhoudingsplicht in acht.

Verstrekking aan derden

Anders dan op grond van wettelijke verplichtingen of uitdrukkelijke toestemming van de klant, verstrekt Enduris geen persoonsgegevens aan derden. Indien de noodzaak om persoonsgegevens te verstrekken aan derden voortvloeit uit verplichtingen die Enduris namens of ten behoeve van de klant aangaat, wordt de klant om uitdrukkelijke toestemming voor verstrekking van persoonsgegevens met dat specifieke doel gevraagd. Enduris draagt geen verantwoordelijkheid voor verwerkingen van persoonsgegevens door derden

Uitoefening van rechten; contact opnemen met Enduris

U heeft te allen tijde het recht om inzage, aanpassing of verwijdering van uw gegevens te vragen of Enduris te verzoeken geen gegevens van u te verwerken. Enduris zal redelijkerwijs aan deze verzoeken gevolg geven. Hiervoor neemt u contact op via onderstaande adresgegevens:

Enduris B.V.

Postbus 5013

4330 KA Middelburg

Telefoonnummer: 0113 74 11 00

Faxnummer: (0113) 74 11 14

E-mailadres: info@enduris.nl

Wijzigingen Privacy Statement

Enduris behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Raadpleeg daarom geregeld dit Privacy Statement om van de wijzigingen op de hoogte te blijven.