

Inhoudsopgave

DELTA Netwerkbedrijf	3	Financiële gang van zaken	26
Verbondenheid	5	Corporate Governance	27
DNWB in één oogopslag	6	Verslag van de ondernemingsraad	29
Jaaroverzicht	8	Bericht van de raad van commissarissen	31
Verslag van de directie Ontwikkelingen	11	Jaarrekening 2012	32
Verslag van de directie Veiligheid	13	Toelichting op de jaarrekening	37
Verslag van de directie Betrouwbaarheid van onze netten	15	Toelichting op de balans	42
Verslag van de directie Onderhoud, beheer en aansluitingen	19	Toelichting op de winst- en verliesrekening	53
Verslag van de directie Kwaliteit en processen	21	Toelichting op het kasstroomoverzicht	58
Verslag van de directie Onze medewerkers	22	Controleverklaring	59
Verslag van de directie Risicomanagement	23	Verklaring	60
Verslag van de directie In control verklaring	24	Personalia	61
		Begrippenlijst	62



Adereindhuls

Een adereindhuls houdt de koperdraadjes van een draad bijeen, om een goede schroefverbinding te waarborgen.

**Flex**

Dit flexibele verbindingstuk zorgt voor de verbinding van de gasmeter met de gasdrukregelaar.

DELTA Netwerkbedrijf

Profiel

DELTA Netwerkbedrijf B.V. (DNWB) is de regionale netbeheerder voor elektriciteit en gas in de provincie Zeeland.

Wij staan voor veilig, betrouwbaar en kostenefficiënt beheer van de gas- en elektriciteitsnetten. Als netbeheerder zijn wij verantwoordelijk voor de aanleg, het onderhoud en de ontwikkeling van deze netten. Wij realiseren nieuwe en wijzigen bestaande aansluitingen en stellen meters, transformatoren en gasdrukregelstations beschikbaar. Daarnaast onderzoeken we nieuwe methoden en technieken binnen alle aspecten van onze dienstverlening. Deze kennis wordt ook toegepast om de overgang naar duurzame energieoplossingen mogelijk te maken.

DNWB beheert in Zeeland de 10 kV-, 20 kV- en 50 kV-netten die dienen voor het transport en de aansluiting van de grootverbruikers, alsmede de laagspanningsnetten voor de huishoudens, kleinzakelijke gebruikers en openbare verlichting. Voor gas zijn wij de beheerder van de regionale netten met een druk van 4 en 8 bar (voor transport en grootverbruikers) en 30-100 mbar voor de huishoudens. Naast deze hogedruk- en lagedruknetten hebben wij eveneens een extra hogedruknet waarmee gas wordt getransporteerd naar industriële afnemers en tuinders. Deze Midden-Zeelandleiding is gekoppeld aan het gasnetwerk van ZEBRA Gasnetwerk B.V. dat van Zelzate naar Moerdijk loopt.

DNWB is een 100% dochteronderneming van DELTA N.V. (DELTA) en staat onder toezicht van een eigen raad van commissarissen. Eind 2012 had DNWB 146 medewerkers in dienst (138 fte).

Onze missie

Onze missie is het optimaal aanleggen, onderhouden, vernieuwen en voortdurend verbeteren van de vitale Zeeuwse netinfrastructuur door te zorgen voor veilige, toegankelijke, doelmatige en betrouwbare gas- en elektriciteitsnetten. Wij bieden op non-discriminatoire wijze toegang tot de netten en faciliteren de geliberaliseerde markt.

Onze visie

DNWB is onafhankelijk en wil een partner van klanten, personeel en aandeelhouders zijn en blijven. Daarnaast willen we de ontwikkeling naar een duurzame energievoorziening faciliteren.

Onze bedrijfswaarden

De door de directie en belanghebbenden (stakeholders)

vastgestelde aspecten waaraan onze resultaten en onze netten worden afgemeten, zijn geconcretiseerd in de bedrijfswaarden:

Veiligheid

Bevat kaders voor de mate waarin risico's voor eigen medewerkers, derden en omgeving worden beheerst;

Kwaliteit van levering

Bevat kaders voor de stabiliteit en betrouwbaarheid van de elektriciteits- en gasvoorziening en daarnaast voor de kwaliteit van de overige geleverde diensten;

Kosten

Bevat kaders voor onze financiële prestaties;

Imago

Bevat kaders voor de gewenste beeldvorming van DNWB bij de stakeholders;

Stakeholderrelatie

Bevat kaders voor de gewenste relatie met onze stakeholders;

Duurzaamheid

Bevat kaders voor het waarderen van grondstoffen en energie in alle activiteiten en beslissingen door DNWB.

Onze kerncompetenties

Onze kerncompetenties vormen de basis voor het gewenste gedrag binnen de onderneming. Deze competenties vormen een rode draad in de diverse (afdelings)plannen. Daarom vormen de kerncompetenties een standaard onderdeel van de resultaatgerichte afspraken die met elke medewerker zijn gemaakt. In de jaarlijkse functionerings- en beoordelingsgesprekken wordt met de medewerker besproken op welke wijze deze invulling heeft gegeven aan de kerncompetenties:

Kostenbewust

Denk en handel vanuit ondernemerschap;

Proactief

Neem initiatief, liever uit eigen initiatief handelen dan passief afwachten;

Afspraak is afspraak

Betrouwbaarheid, verantwoordelijkheid nemen, geen vrijblijvendheid.

Slimme meter

De slimme meter is een digitale meter die de huidige meters voor elektriciteit en gas vervangt. Het verschil met de huidige meter is dat bij de slimme meter de meterstanden op afstand kunnen worden uitgelezen. Deze meter helpt onze klanten bewuster gebruik te maken van energie door inzicht te geven in het energieverbruik. Zo kunnen onze klanten geld besparen en dragen we samen actief bij aan een duurzame leefomgeving.



Verbondenheid

Het thema van dit jaarverslag is verbinden. DELTA Netwerkbedrijf (DNWB) is verbonden met de Zeeuwse samenleving. Deze verbondenheid vormt de rode draad in onze missie, visie en strategie. Letterlijk via onze kabels en leidingen. Maar ook figuurlijk voelen wij ons verbonden.

Onze klanten, leveranciers, medewerkers en aandeelhouders zijn voor het overgrote deel actief en woonachtig in onze provincie. Elke dag zijn onze medewerkers in de weer om de veiligheid, kwaliteit en betrouwbaarheid van onze netten te verbeteren. Of het nu gaat om het verzorgen van nieuwe aansluitingen, het verhelpen van storingen, het ontwerpen en aanleggen van nieuwe netdelen of administratieve dienstverlening: zij doen dit met betrokkenheid en toewijding, met hart voor de zaak.

Net als de stromen in onze delta, is de Zeeuwse samenleving voortdurend in beweging. Nieuwe bronnen van energie, zoals wind, zon en biogas, doen hun intrede. In het straatbeeld zien we laadpalen verrijzen om auto's van stroom te voorzien. Op onze daken verschijnen zonnepanelen en in onze huizen komen slimme meters en nieuwe toepassingen voor het omgaan met opwekking, verbruik en besparing van energie. Centraal in al die ontwikkelingen staat DNWB.

Steven G. Quast
Algemeen directeur

DNWB in één oogopslag

Kengetallen

	eenheid	2012	2011
Financiële kengetallen			
Resultaat			
Totale omzet	mln. €	112,4	105,1
Omzet elektriciteit	mln. €	79,7	72,4
Omzet gas	mln. €	32,6	32,7
Bedrijfsresultaat (EBIT)	mln. €	29,6	26,0
Resultaat vóór belasting	mln. €	24,1	19,1
Resultaat na belasting	mln. €	19,6	16,0
Balans			
Nettowerkkapitaal	mln. €	-9,0	17,6
Vaste activa	mln. €	405,0	386,8
Geïnvesteed vermogen	mln. €	396,0	404,4
Eigen vermogen	mln. €	205,0	185,4
Kasstroom uit operationele activiteiten	mln. €	55,9	40,8
Financiële ratio's			
Solvabiliteit	%	44,8	43,4
Return on invested capital	%	5,0	4,0
Return on equity	%	9,6	8,6
	Norm	2012 werkelijk	2011 werkelijk
1. EBIT/rentedekking	≥ 1,7	5,5	4,4
2. FFO (voor rente)/rentedekking	≥ 2,5	8,9	7,6
3. FFO (na rente)/schuld	≥ 11%	19%	19%
4. Schuld/kapitalisatie	≤ 60%	53%	53%

Definities

1. (Operationeel resultaat+resultaat deelnemingen)/(bruto) rentelasten
2. (Operationeel resultaat+afschrijvingen+dotaties aan voorzieningen+resultaat deelnemingen)/brutorentelasten
3. (Operationeel resultaat+afschrijvingen+dotaties aan voorzieningen+resultaat deelnemingen-rentelasten)/totale schuld
4. Totaal schuld/Totaal vermogen
5. (Rentedragende schulden- liquide middelen)/(operationeel resultaat+afschrijvingen+resultaat deelnemingen)

Nettowerkkapitaal	Totaal vlottende activa minus kortlopende verplichtingen
Geïnvesteed vermogen	Som van de vaste activa en netto werkkapitaal
Solvabiliteit	Eigen vermogen x 100% gedeeld door het balanstotaal
Return on invested capital	Resultaat vóór belasting x 100% gedeeld door het geïnvesteed vermogen
Return on equity	Resultaat vóór belasting x 100% gedeeld door het eigen vermogen

	2012	2011
Elektriciteit		
Gemiddelde uitvalduur elektriciteit in minuten/aansluiting	19,5	15
Hoeveelheid storingen middenspanning met onderbreking	75	85
Getransporteerde hoeveelheid elektriciteit GWh	2.160	2.138
Aansluitingen elektriciteit grootverbruik	2.456	2.509
Aansluitingen elektriciteit kleinverbruik	209.742	207.923
Totale lengte van alle netkabels van 50 kV, 20 kV, 10 kV en laagspanning, inclusief OV-kabels zoals ook in het vorige jaarverslag vermeld.	10.597 km	10.479 km
Gas		
Gemiddelde uitvalduur gas in seconden/aansluiting	393	38
Getransporteerde hoeveelheid gas mln. m ³	476,2	438,3
Aansluitingen gas grootverbruik	768	763
Aansluitingen gas kleinverbruik	188.655	187.886
Totale lengte van alle gasleidingen	4.820 km	4.811 km
Aantal switches klein verbruik		
Elektriciteit	10.190	7.524
Gas	8.704	7.105
Personeel		
Personeelsleden	146	132
FTE	137,8	125,3
Verzuim % jaargemiddelde	4,2	3,3
Investeringsen		
Bruto investeringen	36,8	33,4

Jaaroverzicht

Januari

In januari start de aanleg van een 20 kV-verbinding van Middelburg over de Oosterscheldekering, zodat de daar gelegen windparken aangesloten kunnen worden op het hoogspanningsnet. De Oosterscheldekering wordt hiervoor twee keer kort afgesloten voor verkeer.

De kleinschalige aanbidding van slimme meters in Zeeland gaat van start. Tot 2014 worden deze meters aangeboden bij onder andere nieuwbouw, grootschalige renovatie, reguliere vervanging en op aanvraag van de consument. Bij meterplaatsingen/wisselingen worden ook slimme meters geplaatst. De kleinschalige aanbidding is vooral bedoeld om ervaring op te doen met het plaatsen van slimme meters. De Wet Energie-efficiëntie schrijft voor dat in 2020 80% van de eindgebruikers een op afstand uitleesbare meter moet hebben.

Februari

DELTA Netwerkbedrijf B.V. (DNWB) verkrijgt de elektriciteits- en gasnetten van Deltius in economisch eigendom. Het betreft hier het 30kV-net en het 8-bar gasnet gelegen op Industriepark Vlissingen (IPV), het voormalig Hoechst-terrein.

DNWB werkt samen met DELTA Infra B.V. aan de uitbreiding van het hoofdverdeelstation Rilland om de aansluiting van drie nieuwe windparken in het Kreekrakgebied te realiseren.

Maart

Windpark Oosterscheldekering B.V. vraagt DNWB om een offerte voor een netaansluiting. Het project betreft 9 windturbines van 6 MW op locatie Neeltje Jans. DNWB stelt in samenwerking met DELTA Infra B.V. een offerte op voor deze grote netinvestering.

Op verzoek van de provincie Zeeland en de gemeente Schouwen-Duiveland werkt DNWB mee aan een onderzoek van de Hogeschool Zeeland naar het duurzamer maken van de energiehuishouding op Schouwen-Duiveland.

April

Monteurs van DELTA Infra B.V. kunnen vanaf deze maand gaslekken digitaal opsporen. Met behulp van GPS ziet de monteur precies of hij over de betreffende gasleiding loopt.

Behalve een grotere nauwkeurigheid, levert deze manier van gaslekzoeken ook een aanzienlijke tijdbesparing op.

Begin april raakt een gasleiding in Zeeuws-Vlaanderen ernstig beschadigd bij graafwerkzaamheden. Aansluitingen in IJzendijke, Biervliet, Hoofdplaat en Turkye hebben tijdelijk geen gas. Nog dezelfde dag wordt de storing verholpen.

Mei

Enkele monteurs van DELTA Infra B.V. gebruiken de nieuw ontwikkelde SMARAPP en testen het systeem bij meterwisselingen. SMARAPP staat voor Smart Meter Administrative Roll-out APplication. De app ondersteunt de monteurs bij een efficiëntere administratieve dataverwerking bij de plaatsing van de nieuwe slimme meters.

DELTA N.V., en daarmee ook DNWB, mag zich voor de derde keer op rij Top Werkgever noemen. Het onafhankelijke onderzoeksbureau CRF Institute doet onderzoek, onder andere op het gebied van arbeidsvoorwaarden en training/ontwikkeling.

Juni

DNWB organiseert in samenwerking met DELTA Infra B.V. en Netbeheer Nederland op 6 juni de bijeenkomst "Licence To Dig", een landelijke graafschadecampagne gericht op het verminderen van storingen aan het net als gevolg van graafwerkzaamheden. Zo'n 100 genodigden vanuit aannemersbedrijven, opdrachtgevers, gemeenten en andere lokale overheden wonen de bijeenkomst bij.

Er vinden audits plaats bij DNWB door KIWA en DEKRA ten behoeve van de certificering. Voor de herbeoordeling van ISO 9001, een opvolgaudit van de NTA8120 en een initiële audit op het gebied van Informatiebeveiliging, ISO 27001 behalen we goede resultaten.

De datamigratie is gerealiseerd en DNWB stapt in, in het Centraal Aansluitingenregister (C-AR) en het Edine Switch Systeem (ESS). Hiermee zet DNWB een grote stap richting het Nieuwe marktmodel dat op 1 april 2013 een feit moet zijn.

Juli

DNWB stelt een beheersplan op voor de twee 50 kV-Westerscheldekanalen. Deze verbinding met Zeeuws-Vlaanderen raakt in de toekomst overbodig door een nieuwe verbinding welke aangelegd zal worden door TenneT.

Op 26 juli is windpark Roggeplaat BV in bedrijf genomen en daarmee is de kabelverbinding van Middelburg naar Neeltje Jans, waarmee in januari is gestart, met succes gerealiseerd.

Augustus

DNWB ontwikkelt een informatiebrochure speciaal voor grootverbruikers. De brochure biedt klanten een goed overzicht van de vrije energiemarkt.

September

Onze eigen elektrische auto heeft binnen een jaar de mijlpaal van 10.000 km bereikt. DNWB-medewerkers maken vaak gebruik van de elektrische auto, bijvoorbeeld voor inspecties in de provincie.

Oktober

Op 27 oktober is het "Landelijk convenant voor samenwerkingsafspraken tussen Veiligheidsregio Zeeland, Politie Zeeland en Netbeheerders van gas en elektriciteit" ondertekend door Netbeheer Nederland, de Politie Zeeland en de Veiligheidsregio Zeeland. DNWB directeur Steven Quast tekent namens Netbeheer Nederland. In dit convenant staat beschreven hoe deze partijen samenwerken om incidenten te voorkomen en hoe zij omgaan met calamiteiten met betrekking tot het gas- en elektriciteitsnetwerk.

Een gerestaureerd transformatorhuis in Groede wordt door DNWB overgedragen aan Erfgoedvereniging Heemschut. Het zeldzame transformatorhuisje in de vorm van een kerk, dateert uit 1922 en is hiermee van de sloop gered.

November

Als eerste Nederlandse netbeheerder is DNWB VCO (VeiligheidsChecklist voor Opdrachtgevers) gecertificeerd. Het behalen van dit certificaat betekent een flinke stap vooruit naar een proactieve veiligheidscultuur, waarbij veiligheid van medewerkers en opdrachtgevers van groot belang is.

Het faillissement van Thermphos wordt uitgesproken. Dit heeft ook gevolgen voor DNWB. Met TenneT zijn afspraken gemaakt omtrent de marktfacilitering.

December

Vier grote netbeheerders, waaronder DNWB, slaan de handen ineen om kosten voor elektrische huisaansluitingen Europees aan te besteden. Europese leveranciers krijgen hiermee de mogelijkheid om materialen te leveren aan de Nederlandse netbeheerders. Door deze samenwerking kan een gunstige prijs worden verkregen.

De pilot "Net van de toekomst Tholen" wordt opgeleverd.

o **Aftakking**

Dit onderdeel van een aftakking op een gasbuis zorgt voor de verbinding tussen de gasbuis in de straat en de huisaansluiting van onze klant.



Verslag van de directie

Ontwikkelingen

Energietransitie

De energietransitie wordt in Zeeland steeds meer zichtbaar. De ontwikkeling van windenergie zet sterk door. Grote parken zijn in bedrijf genomen en nieuwe initiatieven worden in gang gezet. Deze groei vindt plaats met een nieuwe generatie windmolens van 3 tot zelfs 6 MW. De target voor de provincie Zeeland voor windenergie is verruimd van 500 naar 550 MW. In het verlengde hiervan zullen nog aanvullende initiatieven in beeld moeten komen. De uitbreidingen zullen plaatsvinden op de door de provincie aangewezen concentratielocaties.

Ook de groei van zonne-energie (ook wel photovoltaïsche systemen genoemd, kortweg PV) krijgt in navolging van andere Europese landen nu ook in Nederland vorm. Zeeland levert daaraan een gelijkwaardige bijdrage. In absolute zin is de energie-opwek met PV nog niet substantieel in relatie tot het totale verbruik. De relatieve jaarlijkse groei is echter aanzienlijk en in die zin lijkt 2012 een kanteljaar. Deze groei wordt gestimuleerd door lagere componentprijzen, subsidies en saldering van verbruik. Naast initiatieven van consumenten, heeft met name de agrarische sector veel belangstelling vanuit het gegeven dat zij veel (dak)oppervlak beschikbaar heeft.

Stakeholders, zoals gemeenten en wooncorporaties, bundelen de krachten om te komen tot nieuwe initiatieven zoals projecten met warmtepompen en PV, waarmee de energietransitie nog extra wordt gestimuleerd. DELTA Netwerkbedrijf B.V. (DNWB) sluit hierbij aan in zogenaamde proeftuinen en andere pilots. DNWB prepareert zich ook op deze ontwikkeling met eigen pilots. Andere initiatieven zoals de invoeding van groen gas, komen minder vlot van de grond. De problematiek van de gaskwaliteit en daarmee de veiligheid voor de gebruiker van gas, is nog volop in discussie.

DNWB neemt zijn verantwoordelijkheid in al deze transitieaspecten en faciliteert de initiatieven. Energiestromen gaan sterk wijzigen, tot op het laagste niveau in de E-infrastructuur. Daartoe is het noodzakelijk veel informatie, gebaseerd op nog meer data, online uit het veld beschikbaar te hebben. Alleen op die manier kan het beheer van het net op het gewenste kwaliteitsniveau worden gehandhaafd. De energietransitie verlangt naast investeringen in de primaire assets, dan ook veel investeringen in ondersteunende it-systemen.

Economie

De economische ontwikkeling in Zeeland kenmerkt zich ook in 2012 door een negatieve groei. Het aantal faillissementen is in 2012 met 50% gegroeid. Na de teloorgang van Zalco eind 2011 was het faillissement van Thermphos daarbij het meest prominent. Ook veel bouwbedrijven behoren tot de slachtoffers. DNWB heeft uiteraard direct met de gevolgen te maken. In zijn algemeenheid vormt deze ontwikkeling een remmende factor bij veel pilotprojecten in het kader van de bovengenoemde transitie. Gelukkig bestaan er in onze provincie nog een paar stevige dragers van de regionale economie, zoals de foodindustrie en de recreatieve sector.

Slimme meter

In januari 2012 zijn we van start gegaan met de kleinschalige aanbidding van de slimme meter. Tot 2014 zal op beperkte schaal begonnen worden met het plaatsen van slimme meters in nieuwbouw- en renovatieprojecten en plaatsing op verzoek (de zogenaamde prioriteitsplaatsing). Vanaf 1 januari 2014 start de grootschalige aanbidding. Tot 2020 zullen in ons verzorgingsgebied dan jaarlijks circa 30.000 slimme meters worden geplaatst. De verwachting is dat in de komende jaren het aantal toepassingen voor de slimme meter sterk zal toenemen.

Nieuwe Marktmodel

Een andere belangrijke ontwikkeling betreft de voorbereiding op de invoering van het Nieuwe Marktmodel op 1 augustus 2013. Vanaf de invoering van dit nieuwe model wordt de leverancier (en niet de netbeheerder) verantwoordelijk voor het verzamelen, valideren en vaststellen van de meterstanden. Voor de klant houdt het Nieuwe Marktmodel onder meer in dat er nog maar één contractmodel wordt gehanteerd. Alleen het leveranciersmodel wordt dan nog gebruikt; de leverancier brengt zowel het leveringstarief als de netkosten in rekening. In 2012 is veel werk verzet om op tijd systemen aan te passen aan dit nieuwe model. Een belangrijke mijlpaal in dit proces betreft de aansluiting van DNWB op het Centraal Aansluitingenregister (C-Ar), uitgevoerd in juni 2012.

Wet en regelgeving

'Splitsing'

De Hoge Raad der Nederlanden heeft op 29 februari 2012 aan het Hof van Justitie van de Europese Unie het verzoek gedaan om een prejudiciële beslissing inzake de 'Splitsingzaak'. Centraal in deze zaak staat de uitleg van artikel 345 van het Verdrag van Rome. Naar verwachting zal het Hof in de loop van 2013 met een uitspraak komen, zodat de Hoge Raad daarna, met inachtneming van de aanwijzingen van het Hof van Justitie, uiteindelijk op de cassatieberoepen van de Staat kan beslissen.

Methodebesluiten

In de voorbereiding voor de Methodebesluiten is er door de netbeheerders overleg gevoerd met de Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa), evenals met vertegenwoordigers van representatieve klantenorganisaties. De gezamenlijke netbeheerders hebben de overheid gevraagd om in de komende Methodebesluiten zowel in formele zin als qua intentie aan te sluiten bij de wetgeving ten aanzien van de doelstellingen duurzaamheid en betrouwbaarheid van de energievoorziening. Ten dele wordt daarin inmiddels al voorzien in de voorliggende Verzamelwet (STROOM I), waarbij het redelijk rendement voor aandeelhouders en de vorming van een gunstig investeringsklimaat wettelijk wordt verankerd. Voorts is in het overleg met de overheid aandacht gevraagd voor de noodzaak van een voorspelbare en stabiele ontwikkeling van de tarieven - het oplossen van de zogenaamde 'zaagtandproblematiek' - voor de regionale netbeheerders, het creëren van een gezond investeringsklimaat en het bereiken van een evenwicht tussen redelijk rendement en efficiënte kosten.

Uitspraak College van Beroep voor het Bedrijfsleven (CBb) inzake windpark Bernhardweg

Het CBb heeft bij vonnis op 25 januari 2013 bevestigd dat DNWB op grond van de geldende wet- en regelgeving windparken met een aansluitcapaciteit tot en met 10 MVA een eenmalig aansluittarief in rekening mocht brengen op grond van aansluiting op de MS-rail van het dichtstbijzijnde HS/MS transformatorstation in plaats van het dichtstbijzijnde punt in het MS-net.

Met deze uitspraak lijkt er tevens een eind te komen aan de situatie dat kosten die veroorzaakt worden door bijvoorbeeld windparken die zich veelal in de periferie van de netten vestigen, voor een substantieel deel ongedekt afgewenteld worden op de netbeheerder.

Verlag van de directie Veiligheid

Veiligheid voorop

Veiligheid is een wezenlijk onderdeel van onze bedrijfsvoering en is integraal opgenomen in ons kwaliteitssysteem. Speciaal voor onze ketenpartners richten we ons sinds 2010 op het implementeren van een veiligheidsbeheersysteem conform de eisen van de Veiligheids-Checklist-Oprachtgevers (VCO). Dit systeem richt zich met name op de interactie tussen DELTA Netwerkbedrijf B.V. (DNWB) als opdrachtgever en de verschillende opdrachtnemende partners tijdens het werken aan onze installaties. Omdat wij onze werkzaamheden veelal in de openbare ruimte laten verrichten betreft het hier niet alleen de veiligheid van werknemers, maar zeker ook de veiligheid van de directe omgeving.

In 2012 is DNWB als eerste Nederlandse netbeheerder gecertificeerd conform het VCO-certificatieschema. Hiermee geven we op een gestructureerde en toetsbare wijze invulling aan onze verantwoordelijkheden als opdrachtgever.

Veiligheidscultuur

Veiligheid begint bij het ontwerp van de netten. Door veilig te ontwerpen, veilig te bouwen en veilig te onderhouden zorgen we ervoor dat risico's nu en in de toekomst zoveel mogelijk worden beperkt. Niet alleen voor de mensen die aan onze installaties werken maar ook voor alle inwoners en bezoekers van Zeeland die gebruik maken van dezelfde ruimtelijke omgeving. Deze gedachte komt voort uit onze ambitie om een proactief veiligheidsbeleid te voeren en een proactieve veiligheidscultuur te bereiken.

Veiligheid voor de omgeving

In 2012 hebben zich zes incidenten in het gasdistributienet voorgedaan waarbij een melding aan de Onderzoeksraad voor Veiligheid (OvV) is gedaan. Het meest in het oog springend was een geval van koperdiefstal waarbij gas gedurende langere tijd in een sloopwoning kon uitstromen. Hierdoor moesten een paar andere woningen ontruimd worden. In twee gevallen was er sprake van graafschade en in twee andere gevallen was sprake van een hogedruk-huisaansluiting die door een auto omver werd gereden. Bij één van die aanrijdingen was het noodzakelijk de omliggende wegen voor al het verkeer af te sluiten. In alle gevallen is er een onderzoek naar de directe en indirecte oorzaken uitgevoerd. De resultaten van deze onderzoeken worden

gebruikt om herhaling van dergelijke incidenten in de toekomst te voorkomen.

Personele ongevallen

We besteden de technische werkzaamheden aan onze netten uit aan service providers. Door deze verdeling van de werkzaamheden verrichten de eigen medewerkers met name beheerswerkzaamheden op kantoor en heeft DNWB zelf een laag risicoprofiel. In 2012 hebben zich bij DNWB geen ongevallen voorgedaan.

Bij onze voornaamste service provider, DELTA Infra B.V., hebben zich in 2012 bij de directe werkzaamheden aan de netten van DNWB een zevental incidenten met klein letsel voorgedaan. De ongevallen resulteerde niet in ziekteverzuim. Niet direct gerelateerd aan de werkzaamheden - maar wel tijdens het vervoer naar het werk - heeft zich bij de service provider een (verkeers)ongeval met verzuim voorgedaan.

Arbeidsomstandigheden

In 2012 heeft het voorgestelde arbobeleid instemming van de ondernemingsraad gekregen en is vervolgens door de directie vastgesteld. Met dit beleid wordt beschreven op welke wijze wij invulling geven aan de beleidsmatige verplichtingen vanuit de Arbeidsomstandighedenwet en welke bevoegdheden en verantwoordelijkheden de verschillende medewerkers en leidinggevenden van DNWB hebben binnen het kader van de dagelijkse zorg voor arbeidsomstandigheden.

De inzetbaarheid van onze BHV-organisatie is het hele jaar door goed op peil geweest. De BHV is, behoudens oefeningen, vijf keer in actie gekomen. De jaarlijkse BHV-oefening in oktober toonde aan dat DNWB goed is voorbereid op een eventuele calamiteit op het kantoor in Goes.

Calamiteitenoefening

Ondanks het feit dat calamiteiten in de elektriciteits- en gasvoorziening slechts weinig voorkomen, is het van belang om daarop voorbereid te zijn. Vanzelfsprekend beschikt DNWB over noodplannen en worden jaarlijks oefeningen georganiseerd waarin noodscenario's worden gesimuleerd.

Energiediefstal

De bestrijding van energiediefstal heeft grote aandacht van zowel de overheid, justitie, politie als de netbeheerders. In

dit kader werd in december 2012 een hennepconvenant voor de regio Zeeland afgesloten. Deelnemers aan het hennepconvenant zijn de dertien gemeenten in de regio Zeeland, het Openbaar Ministerie (OM), Regioparket Zeeland-West Brabant, Politie Zeeland, het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), Directie Handhaving, woningcorporaties en DNWB. Het doel van de samenwerking is onder meer het ontmoedigen van het telen en verwerken van hennep door een integrale aanpak die de overtredders treft en tevens een afschrik-effect heeft. Het beoogde effect is een afname van het aantal criminele samenwerkingsverbanden te bewerkstelligen op het gebied van georganiseerde hennep-teelt en het beëindigen van gevaarlijke situaties in de leefomgeving. Vanuit zijn wettelijke taakstelling levert DNWB een actieve bijdrage aan het samenwerkingsverband.

Verlag van de directie

Betrouwbaarheid

van onze netten

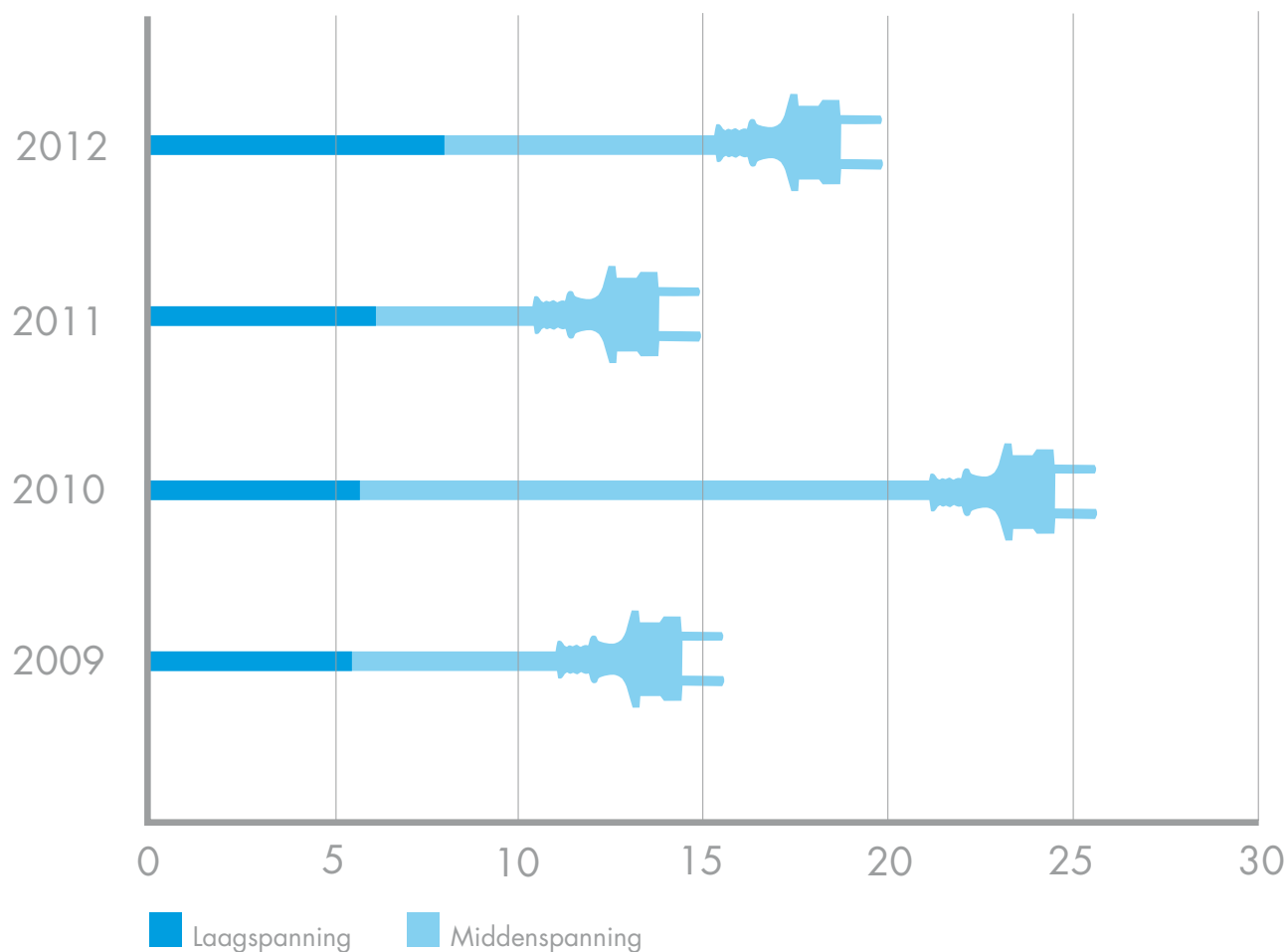
Elektriciteitsnetten

Ons elektriciteitsnet kenmerkt zich door een hoge betrouwbaarheid. Het meest gebruikte kengetal hiervoor is de jaarlijkse uitvalduur, het gemiddeld aantal minuten per aangeslotene dat de transportdienst onderbroken was. Weliswaar lag deze waarde voor 2012 hoger dan in het voorgaande jaar (namelijk 19,5 min./aangeslotene ten opzichte van 15 min. in 2011), maar nog altijd is dit een uitstekend resultaat, en beter dan het landelijk gemiddelde (27 minuten per aangeslotene). De resultaten gedurende de afgelopen vier jaar zijn te zien in onderstaande grafiek.

In het hoogspanningsnet van DELTA Netwerkbedrijf B.V.(DNWB) zijn na 2008 geen storingen opgetreden die gepaard gingen met onderbreking van de levering.

De beschikbaarheid wordt door diverse factoren beïnvloed, onder meer de staat van onderhoud, de wijze waarop het net wordt bewaakt en de storingsafhandeling. Over het algemeen is ons net sterk gestandaardiseerd, waardoor er efficiënter en beter onderhoud kan worden gepleegd. De leeftijd van de componenten zegt overigens niet alles over de kwaliteit ervan. Zo bestaat 3.400 van ons 4.500 kilometer lange middenspanningsnet nog steeds uit papier-loodkabel, een wat ouder type. Regelmatig onderzoek wijst uit dat dit type kabel kwalitatief meestal nog in goede staat is en dus niet vervangen hoeft te worden. Wel zijn er regelmatig storingen in de zogenaamde massamoffen, een verouderd type verbindingsmof. Er is een programma opgestart om dit type moffen te vervangen, maar aangezien er meer dan 10.000

Jaarlijkse uitvalduur Elektriciteit in minuten



van dergelijke moffen in bedrijf zijn, zal de massamof nog vele jaren in ons net aanwezig zijn. De schakelapparatuur en het centrale besturingssysteem van het Zeeuwse elektriciteitsnetwerk zijn modern en up to date. Verouderde typen schakelaars zijn door de jaren heen vervangen door nieuwere, op afstand bedienbare types. Hierdoor kunnen we bij storingen korte hersteltijden bereiken, wat natuurlijk bijdraagt aan een hogere beschikbaarheid van het netwerk. Ook storingsverkliekers op belangrijke kruispunten in ons netwerk maken een snelle storingsafhandeling mogelijk.

Enkele bijzondere storingen in het elektriciteitsnet:

- Op vrijdag 14 april 2012 werden beide 10 kV-voedingskabels naar Sint Philipsland uitgeschakeld. Daarmee werden Sint Philipsland en een aantal transformatorstations op Tholen spanningsloos. Onderzoek bracht de oorzaak van de dubbele uitschakeling in kaart, waarna de beheermaatregelen werden doorgevoerd.
- Maandagmiddag 13 augustus 2012 trad er een flinke spanningsdip op in het 150kV-net als gevolg van een schakelfout in het 150 kV-station Roosendaal. Door het gekoppelde bedrijf tussen het Brabantse en Zeeuwse 150 kV-net was de spanningsdip ook in Zeeland goed merkbaar. Met name WKK-installaties hebben met afschakelen op de spanningsdip gereageerd.

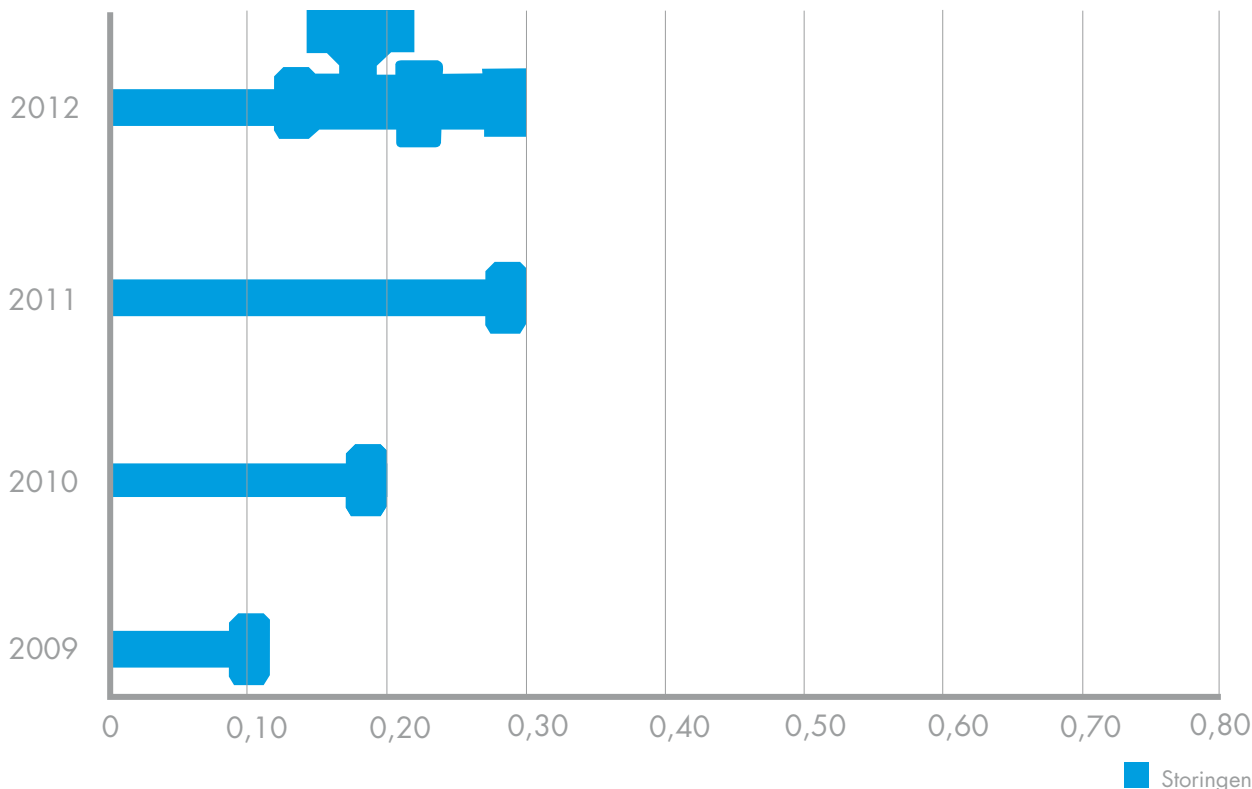
- Op vrijdag 7 december 2012 werden in de vroege ochtend de twee 150 kV-circuits van TenneT tussen HVS Borssele en HVS Terneuzen door de beveiliging afgeschakeld. Hierdoor was Zeeuws-Vlaanderen nog uitsluitend met twee 50 kV-(Westerschelde) kabels tussen Goes en Terneuzen verbonden met de rest van Zeeland en ontstond een kritieke situatie. Het noodscenario, met een hoofdrol voor de Elsta-centrale, heeft goed gefunctioneerd zodat de elektriciteitsvoorziening voor Zeeuws-Vlaanderen intact is gebleven. Nadat was vastgesteld dat de afschakeling het gevolg was geweest van lijndansen (ongunstige combinatie van wind en ijsafzetting), konden na enige tijd de twee 150 kV-circuits weer worden ingeschakeld.

Gasnetten

De jaarlijkse onderbrekingsduur is ook voor het gasnet de belangrijkste parameter met betrekking tot de niet-beschikbaarheid. De jaarlijkse onderbrekingsduur (in minuten) is de tijd dat een klant gemiddeld geen gas heeft.

Op 3 april 2012 werd een hogedruk-gasleiding in Zeeuws-Vlaanderen ernstig beschadigd bij graafwerkzaamheden. Hierdoor viel de gasdruk weg bij ruim 2300 aansluitingen in IJzendijke, Biervliet, Hoofdplaat en Turkye. Gezien de omvang van de storing werd de crisisorganisatie (beleids- en

Grafiek Jaarlijkse uitvalduur van gas in minuten



operationeel team) van DNWB geactiveerd. Na reparatie is in de loop van de avond het gasnet gefaseerd en gecontroleerd weer onder druk gezet met als leidraad de aanbevelingen uit het calamiteitenplan Gas. Exclusief deze incidentele storing bedraagt de jaarlijkse uitvalduur over 2012 0,30 minuten.

Klanttevredenheid

Grootverbruikaansluitingen

Aanvragers van nieuwe grootverbruikaansluitingen elektriciteit en gas ontvangen standaard een enquêteformulier met vragen over het verloop van de aanvraag, de offerte, de uitvoering van de werkzaamheden en de facturatie. Naast de vragen over de diverse onderdelen wordt er een totaalscore gevraagd. Bij een onvoldoende score of andere relevante opmerkingen wordt contact opgenomen met de klant om een toelichting te vragen. Met deze informatie hebben wij verbeteringen in ons aansluitproces kunnen aanbrengen.

Kleinverbruikaansluitingen

Eind mei 2012 is onze afdeling Klantcontact gestart met een nieuwe klanttevredenheidsenquête. De gebruikte CLF-methodiek (Closed-Loop Feedback) is gebaseerd op de directe reactie, dat wil zeggen de mening van de klant ná een contactmoment met onze afdeling Klantcontact. De klanten, die hebben aangegeven akkoord te zijn met dit onderzoek, ontvangen per mail een link naar een vragenlijst. Het onderzoek omvat het meten van de tevredenheid van de klant over de telefonische diensten van onze afdeling Klantcontact. Dit varieert van het beantwoorden van algemene vragen tot het oplossen van klachten c.q. storingen. Als norm is een 7,0 gesteld. De actuele score over de tweede helft 2012 is een 7,9. Uit deze score kunnen we concluderen dat onze klant tevreden is over de geboden telefonische diensten. In 2013 zal er een terugbelactie gekoppeld worden aan het onderzoek, gericht op de klanten die juist niet tevreden zijn over onze geboden diensten.



Geïsoleerde aftaklem

Een geïsoleerde aftaklem met doordraaiprincipe is geschikt om een aftakking te maken van een onder spanning staande, geïsoleerde kabelader. De bout draait door de isolatie heen. De monteur kan zonder het aansnijden van de ader, de gewenste kabelverbinding maken. Het (kleinere) aftakdeel zorgt voor de verbinding naar de klant.

Verlag van de directie Onderhoud, beheer en aansluitingen

Elektriciteitsnetten

Sinds januari 2012 heeft DELTA Netwerkbedrijf B.V. (DNWB) het 30 kV-netwerk op het IPV (Industrie Park Vlissingen)-terrein in beheer. Bedrijven als DELTIUS, Thermphos (thans failliet), INVISTA en windpark EPZ maken hiervan gebruik. In 2012 zijn we begonnen met het aanpassen van dit netwerk naar onze standaard. Deze werkzaamheden worden begin 2013 afgerond. Op het IPV-terrein zijn nog een tiental andere bedrijven gevestigd. Mogelijk dat een aantal van deze bedrijven in 2013 op het netwerk wordt aangesloten.

In maart 2012 is een circa 20 kilometerslange 20 kV verbinding in beheer genomen. Hiermee worden drie windparken op de Oosterscheldekering aan het net in Middelburg gekoppeld. Het totale vermogen van deze parken bedraagt 18,2 MW. Om deze verbinding tot stand te brengen waren een 1,6 kilometerslange gestuurde boring onder het Veerse Meer en het installeren van een kabelgoot aan de buitenzijde van de Oosterscheldekering noodzakelijk.

Het windpark Kreekraksluis wordt heringericht.

De oude windturbines zijn inmiddels verwijderd en worden vervangen door 31 turbines met een gezamenlijk vermogen van 77 MW. Om deze duurzaam opgewekte energie af te voeren naar het landelijk net wordt het hoofdverdeelstation Rilland uitgebreid met een tweetal 150/20 kV-transformatoren en een 20 kV-schakelinstallatie. Begin 2012 is gestart met de uitbreiding van het hoofdverdeelstation. Medio 2014 wordt het gehele project opgeleverd. Reeds begin 2013 komt een tijdelijke oplossing beschikbaar, waarmee het windpark al een vermogen van maximaal 60 MW kan terugleveren.

In 2012 is de elektriciteitsaansluiting ten behoeve van het boren van een tunnel onder het kanaal van Gent naar Terneuzen gerealiseerd en in beheer genomen. De boorinstallatie is op het oostelijke gedeelte van het kanaal opgesteld. Het gevraagde vermogen tijdens het boorproces is 8 MW en dit vermogen zal worden geleverd vanuit het bestaande 150/50/10 kV station in Westdorpe. Zuidelijk van Terneuzen, in de kanaalzone, komt het industrieterrein Axelse Vlake tot ontwikkeling en dat vereist een nieuw sterk voedingspunt in die omgeving. Om deze

ontwikkelingen te kunnen faciliteren is in het 150/50/10 kV station Westdorpe een nieuwe hal gebouwd, voorzien van een 10 kV batterij. Conform planning is dit project vóór 1 juni 2012 opgeleverd en in beheer genomen.

Op verzoek van klanten zijn meerdere aansluitingen van warmtekrachtinstallaties verwijderd vanwege beëindiging van activiteiten. Veel contracten tussen partijen lopen af en worden niet meer verlengd door gewijzigde omstandigheden in de energiemarkt.

Om invulling te geven aan de doelstelling van onze afdeling Techniek om een heroriëntatie uit te voeren op de netontwerpcriteria, nodig om de energietransitie te faciliteren, is eind 2012 een pilot project gerealiseerd in het middenspanningsnet op het eiland Tholen.

Daarbij zijn in een aantal middenspanningsringen op strategische locaties op afstand bedienbare middenspanningsinstallaties geplaatst en is de netstructuur zodoende vanuit ons regionaal centrum in Middelburg bedienbaar gemaakt. De leerdoelen zijn: het reduceren van storingsminuten, het verhogen van de veiligheid, tijdsbesparing bij onderhoudswerkzaamheden en het toepassen van mobiele communicatie om schakelaars op afstand te sturen. Gedurende het jaar 2013 zal ervaring met deze pilot worden opgedaan, waarna geëvalueerd zal worden.

Gasnetten

De vervanging van asbestcementleidingen in onze gasinfrastructuur ging in het verslagjaar onverminderd door. Asbestcement behoort tot de zogenaamde brosse leidingmaterialen, waarvan de overheid de netbeheerders heeft aanbevolen uit kwalitatieve overweging over te gaan tot sanering. In 2012 is op circa 15 locaties ruim vijf kilometer van deze leidingen vervangen. Eind 2012 resteert nog 53 kilometer te vervangen. Het totale project loopt tot 2025. De geschatte kosten over de resterende looptijd van het project bedragen € 13,8 miljoen.

Ook grijs gietijzer behoort tot de brosse leidingmaterialen waarvan de overheid heeft aanbevolen om over te gaan tot sanering. In 2012 hebben wij de leidingen die zich nog in ons

netwerk bevonden vervangen, op twee duikers na die we in 2013 zullen saneren.

In het afgelopen jaar zijn circa 1.000 stalen gasaansluitingen door de gehele provincie vervangen als onderdeel van een saneringsprogramma dat in 2013 afgerond wordt. Bovendien zijn op een twintigtal locaties in Vlissingen en Terneuzen de gasaansluitingen in flats vervangen.

In 2012 hebben wij een offerte uitgebracht voor een gasaansluiting in Tholen voor de invoeding van 500 m³ groen gas in het hogedruknet. Invoeding van groen gas staat nog in de kinderschoenen. Om zowel de technische als de juridische aspecten in beeld te brengen, heeft uitgebreid onderzoek plaatsgevonden. Tot nu toe is nog geen opdracht tot realisatie van de aansluiting ontvangen.

Regie

DELTA Infra B.V. in Goes is onze hoofduitvoerder. In samenwerking met DELTA Infra B.V. is in 2012 de ontwikkeling van deze regiefunctie tot op een professioneel niveau afgerond. Het project Regie & Control is het middel geweest om structureel aan deze ontwikkeling vorm te geven. Dit project heeft geresulteerd in een zodanige omschrijving van de dienstverlening dat de te leveren kwaliteit inzichtelijk en meetbaar is en de te leveren diensten aantoonbaar en beheersbaar. Er is een meerwerkproces ingericht en ook de voortgangsbewaking wordt procesmatig ingeregeld. In het veld worden door onze medewerkers steekproeven uitgevoerd op het gebied van veiligheid en kwaliteit rondom de operationele activiteiten van de exploitatie en investeringen.

Bedrijfsvoering

Na langdurige onderhandelingen - sinds 2008 - is dit jaar overeenstemming bereikt met TenneT over de ATO (aansluit- en transportovereenkomst). Op zaterdag 27 oktober 2012 werd het 'Landelijk convenant voor samenwerkingsafspraken tussen Veiligheidsregio Zeeland, Politie Zeeland en Netbeheerders van gas en elektriciteit' door Netbeheer Nederland, politie Zeeland en de Veiligheidsregio Zeeland ondertekend. In dit convenant staat onder meer beschreven hoe partijen omgaan met calamiteiten met betrekking tot het gas- en elektriciteitsnetwerk.

Verslag van de directie

Kwaliteit en processen

Datakwaliteit assetinformatie

Het verbeteren van de datakwaliteit van assetinformatie heeft in 2012, net als in 2011, opnieuw veel aandacht gekregen. In het afgelopen jaar hebben wij veel ontbrekende data toegevoegd aan de systemen, waarbij het met name ging om ontbrekende gegevens van aansluitkabels voor gas en elektriciteit. Inmiddels heeft alle inspanning er toe geleid dat er geen relevante ontbrekende data meer zijn bij hoofdleidingen voor gas, middenspannings- en laagspanningskabels en stations.

Prestatiemanagement

Prestatiemanagement is een systematiek waarbij wij op basis van financiële en niet-financiële informatie kunnen sturen op de activiteiten binnen de organisatie. Vanuit de strategie van DELTA Netwerkbedrijf B.V. (DNWB) zijn de operationele doelstellingen top-down uitgewerkt in onze corporate balanced scorecard. Deze bedrijfsbrede operationele en financiële doelstellingen worden verwerkt in de resultaatgerichte afspraken met onze medewerkers en dragen bij aan de uiteindelijke realisatie van onze strategie.

Processen

2012 stond in het teken van de startfase van Lean Six Sigma (LSS) binnen DNWB om procesoptimalisatie en -verbetering professioneler op te pakken. Mede door gebruik te maken van statistische tools hebben we meer inzicht gekregen in onze ketenprestaties. Door LSS te koppelen aan het thema 'Operational Excellence' en de geboekte resultaten voortvloeiend vanuit de verbeterprojecten te presenteren aan het management is de intentie uitgesproken om LSS in 2013 (en daarna) verder uit te rollen. Zo zijn er twee medewerkers in opleiding voor hun Green Belt en is er een LSS intranetsite gemaakt. We beschikken thans over drie medewerkers met een Green Belt en één met een Black Belt.

Kwaliteit

Het integrale beheersysteem is ook in 2012 vanuit diverse invalshoeken meerdere malen getoetst op opzet, bestaan en werking. Naast de audits in het kader van de hercertificering ISO 9001 en de periodieke opvolging NTA 8120, werd in juni een start gemaakt met het certificeringsonderzoek ISO 27001 (informatiebeveiliging). Aansluitend heeft begin juli fase 1 van certificeringsonderzoek Veiligheid, Gezondheid en

Milieu Checklist Opdrachtgevers (VCO) plaatsgevonden. Begin november vonden de vervolgonderzoeken voor certificering van ISO 27001 en VCO plaats. In beide gevallen leidde dit tot een toekenning van het bijbehorende certificaat.

In opdracht van Netbeheer Nederland heeft in september onderzoek plaatsgevonden naar de mate van zekerheid waarmee de opzet en het bestaan van de privacy & security-eisen en maatregelen op het gebied van slimme-meterinfrastructuur bij netbeheerders wordt aangetoond. Voor ons leverde dit onderzoek verbetermogelijkheden op, die we zullen implementeren. Voor 2013 wordt, naast het behouden van certificaten, het accent gelegd op het verder structureel verankeren van veiligheid in het kwaliteitsbeheersysteem.

Verslag van de directie

Onze medewerkers

DELTA Netwerkbedrijf B.V. (DNWB) presteerde in 2012 goed en dit is eerst en vooral te danken aan de inzet van onze medewerkers. Onze medewerkers vormen de belangrijkste waarde binnen ons bedrijf. Betrokken medewerkers aantrekken en vasthouden bepaalt in hoge mate ons succes. Onze medewerkers zorgden er met hun toewijding, creativiteit en ondernemerschap wederom voor dat wij beter hebben gepresteerd dan verwacht. Dank daarom aan al onze medewerkers voor hun niet aflatende inzet in 2012!

Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)

In maart 2012 heeft er een medewerkerstevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Centraal binnen het onderzoek stond het verhogen van de duurzame inzetbaarheid van werknemers. We meten de tevredenheid een keer per twee jaar door middel van een uitgebreid onderzoek. Arbodienst 365 voerde het onderzoek uit en vergeleek een aantal thema's met de cijfers van andere bedrijven in Nederland.

Alles in overweging nemende zijn onze medewerkers zéér tevreden (93%). Op het gebied van betrokkenheid, werkvermogen en stressklachten scoren we goed. Op het gebied van leiderschapsstijl valt er nog wat te winnen. Inmiddels hebben we een aantal acties uitgezet, waaronder het programma 'samen succesvol aan de slag'.

Gezondheid

Een hoog ziekteverzuim leidt tot een minder goede dienstverlening en kost bovendien veel geld. Daarom vinden wij het van belang om de ontwikkeling van het verzuim goed in de gaten te houden. Bij arbeidsongeschiktheid of een ongeval willen we snel en adequaat kunnen reageren, maar ook een eventuele herhaling voorkomen. Daar is beleid voor nodig, bijvoorbeeld om een gezonde levensstijl bij medewerkers te stimuleren. Deze inspanningen zijn belangrijk, zowel voor DNWB als voor onze medewerkers. Hoe gezonder onze medewerkers, hoe lager het ziekteverzuim en hoe meer plezier onze medewerkers in hun werk hebben.

Personeelsontwikkeling

We dragen er zorg voor dat onze medewerkers de beste opleidingen en maatwerkprogramma's kunnen volgen. Zo spelen we gericht in op de scholingsbehoefte van de medewerkers en onze organisatie. Persoonlijke

ontwikkelingsgesprekken vormen dan ook de basis voor de opleidingsplannen.

In de afgelopen jaren hebben onze medewerkers trainingen en opleidingen gevolgd om hun vakkennis verder te vergroten. Investeren in opleiding en training draagt er toe bij dat onze medewerkers over de benodigde kennis en vaardigheden blijven beschikken, goed werk kunnen leveren en plezier in het werk beleven.

Mobiliteit

Mobiliteit speelt een cruciale rol binnen DNWB. De noodzaak om goed personeel in dienst te houden wordt steeds groter. Daarbij hebben we te maken met een steeds ouder wordend personeelsbestand. DNWB blijft investeren in talentvolle medewerkers. Een speerpunt in 2013 is de invulling van bedrijfskritische (technische) functies in de toekomst.

Om de mobiliteit van de medewerkers te bevorderen, maken we jaarlijks persoonlijke ontwikkelingsplannen waarin de ambities van de medewerkers worden vastgelegd en hoe deze ambities verwezenlijkt worden. Zowel groei in de breedte als een bevordering is goed voor de ontwikkeling van de eigen kennis en vaardigheden, maar ook voor de ontwikkeling van de organisatie als geheel.

Verslag van de directie Risicomanagement

Risicomanagement

Begin 2012 is de gewijzigde risicomatrix in gebruik genomen. De voornaamste wijzigingen betreffen het opvoeren van de bedrijfswaarde Duurzaamheid en het laten aansluiten van de risicobereidheid met de gehanteerde financiële grenzen. Het doel van de matrix is ongewijzigd, namelijk het bepalen van de risicoscore door de (potentiële) kans van optreden (het aantal keer per jaar dat het incident zich voor kan doen) per bedrijfswaarde af te zetten tegen de effectcategorieën.

Ieder kwartaal zijn de risico's, het risicoprofiel, de getroffen en te treffen mitigerende maatregelen en het risicobeleid besproken en vastgesteld in de risicomanagementcommissie. Het op basis van de risico-inschatting bepaalde risicoprofiel, is op geen enkel moment uitgestegen boven de risicobereidheid.

Verslag van de directie

In control verklaring

De directie van DELTA Netwerkbedrijf BV (DNWB) is verantwoordelijk voor de inrichting en effectieve werking van het interne risicobeheersing- en controlesysteem. Dit systeem is gericht op het waarborgen van de mate waarin strategische, operationele en financiële doelstellingen worden bereikt. Betrouwbare financiële en niet financiële verslaglegging en het handelen in overeenstemming met de wet- en regelgeving zijn op alle organisatorische niveaus geïmplementeerd. De opzet van het risicomanagement is gebaseerd op het verkrijgen van zogenoemde 'early warning systems' waarbij het vertrekpunt wordt gevormd door voor een belangrijk deel te voldoen aan het COSO Enterprise Risk Management-Integrated Framework (COSO-ERM).

Gezien het maatschappelijk belang worden hoge eisen gesteld aan de continuïteit van energietransport via de verschillende netten die DNWB beheert. De nadruk ligt daarbij op kwaliteit en veiligheid. Deze eisen zijn verwoord in diverse wetten en regelgeving. Om aan deze hoge eisen te voldoen, investeert DNWB veel in processen en systemen. Belangrijke onderdelen hiervan zijn:

- Het DNWB kwaliteit beheerssysteem en certificering (ISO 9001, NTA 8120, ISO 270001 (informatiebeveiliging) en Veiligheid Checklist Opdrachtgevers);
- Uitgebreide informatievoorziening aan toezichthouders als de NMa, SodM, en de raad van commissarissen;
- Audits op opzet, bestaan en werking van de ingerichte en beschreven processen door de toezichthouders;
- Crisismanagementorganisatie en -procedure, -trainingen en -trainingsevaluaties;
- Regelmatige bewustwordingsacties voor de medewerkers op het gebied van veiligheid, waarbij DNWB veiligheidscultuur score 4 wil behalen op de Hudson (2003) ladder;
- Periodieke risicoanalyses en risicorapportages voor directie en managementteam;
- Project-risicomanagement;

- Personeelsselectiebeleid;
- Planning- en controlcyclus en het proces voor maand- en jaarafsluiting;
- Letter of Representation (LOR);
- Beschrijving van de administratieve organisatie en internal control voor de belangrijke financiële processen;
- Interne autorisatieregeling en externe procuratieregeling.

Deze onderdelen worden uitgebreid aan de medewerkers van DNWB gecommuniceerd via het intranet (STIP). Op de goede werking van de controlesystemen worden gedurende het jaar interne audits uitgevoerd. De conclusies en aanbevelingen die vanuit de bevindingen van de interne en externe auditors worden gerapporteerd worden stevast opgevolgd door het nemen van passende maatregelen en het implementeren van verbeteringen. Dit wordt periodiek gemonitord door de stuurgroep Kwaliteit, Informatiebeveiliging en Veiligheid.

Ten behoeve van de jaarrekeningcontrole beoordeelt de externe accountant, voor zover dit efficiënt is in het kader van diens controleaanpak, maatregelen van interne beheersing ten aanzien van de financiële verslaglegging. De externe accountant rapporteert de bevindingen aan de directie, en raad van commissarissen. De accountant brengt aan de hand van haar bevindingen een managementletter uit waarin prioritering is aangebracht in de uitkomsten van bevindingen met de grootst mogelijke risico's die als eerste moeten worden opgelost. De prioriteiten in de managementletter worden met sterren weergegeven waarbij drie sterren een hogere prioriteit heeft dan één ster. Eén bevinding in de in 2012 door de accountant opgeleverde management letter had als prioriteit twee sterren. De overige bevindingen in de management letter hadden als prioriteit één ster.

Er wordt naar gestreefd de kans op fouten, op het nemen van verkeerde beslissingen en op het verrast worden door onvoorziene omstandigheden, zo veel mogelijk te reduceren. Volledigheid valt hierbij echter niet te garanderen. Het is mogelijk dat DNWB bloot staat aan risico's die nog niet bekend zijn of die (nog) niet belangrijk worden geacht. Geen

enkel systeem van interne risicobeheersing en -controle kan een absolute zekerheid bieden tegen het niet realiseren van ondernemingsdoelstellingen. Ook kan het alle onjuistheden, verlies, fraude en overtredingen van wetten en regels niet geheel voorkomen.

De directie rapporteert en legt verantwoording af over de opzet en de effectieve werking van het systeem van interne risicobeheersing en -controle aan de raad van commissarissen. Op basis van de door haar uitgevoerde evaluatie met behulp van de Nederlandse Corporate Governance Code, is de directie van DNWB van oordeel dat het risicobeheersing- en controlesysteem ten aanzien van financiële verslagleggingrisico's gedurende het verslagjaar naar behoren heeft gefunctioneerd en een redelijke mate van zekerheid verschaft dat de jaarrekening over het verslagjaar geen materiële onjuistheden bevat. De directie van DNWB blijft zich ook in 2013 inzetten voor een verdere versterking en professionalisering van het interne risicobeheersing- en controlesysteem en confirmeert zich daarbij aan het DELTA Internal Control Framework (DICF).

Financiële gang van zaken

De netto omzet van DELTA Netwerkbedrijf B.V. (DNWB) over 2012 bedroeg € 112 mln. In vergelijking met 2011 betekent dit een stijging met 7%.

De toename van de omzet komt volledig voor rekening van elektriciteit. De omzet gas bleef op gelijk niveau. De voornaamste oorzaak voor de omzettoename bij elektriciteit vormt de stijging van de tarieven die voortvloeit uit het Methodebesluit dat de NMa nam voor de reguleringsperiode 2011 tot en met 2013.

De inkoopwaarde van de omzet elektriciteit is met 4% gestegen. Hogere kosten van inkoop van transportvermogen bij TenneT zijn de voornaamste oorzaak. Overname van een particulier net heeft geleid tot extra inkoop, daarnaast betreft dit een correctie op voorgaande boekjaren. De brutomarge stijgt hiermee met bijna 8% naar € 95 mln.

Door een aantal bijzondere oorzaken zijn de kosten gestegen met 5%. De externe kosten zijn het sterkst gegroeid, met ruim € 3 mln., ofwel 12%. Zowel in 2012 als in 2011 is sprake van een aantal incidentele kostenposten. Als we deze elimineren resteert nog een kostenstijging van 2%. De voornaamste oorzaak vormt het nieuwe beleid inzake het al dan niet activeren van ICT-projecten. Elimineren we ook dit effect dan is sprake van een kostendaling met 2%.

Als gevolg van het nieuwe activeringsbeleid zal het niveau van de externe kosten structureel ongeveer € 2 mln. hoger liggen dan in 2011. Hiertegenover zullen de afschrijvingen op immateriële vaste activa de komende jaren dalen.

Het personeelsbestand groeide met circa 13 fte en de personeelskosten namen toe met € 0,4 mln. Meer werkzaamheden vonden in de eigen organisatie plaats. Minder werkzaamheden en diensten worden dan ook afgenomen van met name de stafdiensten van DELTA N.V., waardoor op dit vlak de kosten structureel daalden. De kosten van onderhoud en beheer van de netten in 2012, in opdracht gegeven aan DELTA Infra B.V., namen eveneens af.

De afschrijvingen op zowel materiële vaste activa als op immateriële vaste activa liepen terug met totaal € 1,4 mln. voornamelijk als gevolg van vrijval van geheel afgeschreven activa.

Het bedrijfsresultaat verbeterde met 14% naar € 29 mln.

Het saldo van de financiële baten en lasten nam af met 22% naar € 6 mln. We hebben lagere rentelasten dan in 2011. Dit is voornamelijk het gevolg van vervroegde aflossing van een lening ad € 20 mln. eind 2011 en een kleinere waardevermindering van de rentederivaten.

De effectieve belastingdruk was in 2012 met 18,7 % iets hoger dan in 2011.

Het resultaat na belasting steeg met 22,7% naar € 19,6 mln.

Kasstroom en investeringen

De kasstroom uit operationele activiteiten was met bijna € 57 mln. ruim voldoende om de investeringen in (im)materiële vaste activa van meer dan -/- € 41 mln. te financieren. De overtollige liquide middelen met een saldo van bijna € 39 mln. werden in de vorm van een dagelijks opvraagbare intercompany lening aan DELTA N.V. uitgeleend.

Vermogenspositie en ratio's Besluit financieel beheer netbeheerder

Voorgesteld wordt van het te bestemmen resultaat € 9,8 mln. uit te keren aan de aandeelhouder en € 9,8 mln. toe te voegen aan de overige reserves. Rekening houdend met dit voorstel neemt het eigen vermogen toe met 5,3% tot € 195,2 mln.

DNWB keert ter verdere versterking van het eigen vermogen, in lijn met de bindende aanwijzing van de minister van Economische Zaken bij het splitsingsplan, vanaf het jaar 2012 maximaal 50% van het te bestemmen resultaat in de vorm van dividend uit.

Ultimo 2012 voldeed DNWB ruimschoots aan alle ratio's uit het Besluit financieel beheer netbeheerder (zie paragraaf 'DNWB in één oogopslag').

De solvabiliteit bedroeg 44,8% (2011: 43,4%).

Corporate Governance

Vennootschap

DELTA Netwerkbedrijf B.V. (DNWB) is een 100% dochteronderneming van de Zeeuwse Netwerk Holding N.V., die op haar beurt een 100% deelneming is van DELTA N.V. (DELTA). Jaarlijks stelt de directie van DNWB een statutaire jaarrekening op, gebaseerd op IFRS en de Nederlandse wetgeving. Elke twee jaar stuurt DNWB aan de Energiekamer een Kwaliteits- en Capaciteitsdocument, waarin onder andere de investeringsplanning met betrekking tot de netten voor de komende jaren wordt toegelicht. De statutaire jaarrekening wordt vastgesteld door de algemene vergadering van aandeelhouders na verkregen preadvies door de raad van commissarissen.

Directie

De directie heeft tot taak het besturen van de vennootschap. De directie is belast met de ontwikkeling en uitvoering van het strategisch beleid van de onderneming en de bijbehorende risicobeheersing. Gedurende 2012 bestond de directie uit een persoon, te weten de heer S.G. Quast.

Raad van commissarissen

De raad van commissarissen heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen. Hij staat de directie met raad terzijde en richt zich naar het belang van de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen. Vanaf 1 januari 2012 was de raad van commissarissen als volgt samengesteld: de heer G.J.L. Zijl, president-commissaris, mevrouw C.J.G. Zuiderwijk-Jacobs (tot 1 april 2012) en de heer F. Verhagen. Op 1 april 2012 werd mevrouw Zuiderwijk-Jacobs opgevolgd door mevrouw M.A.W. Cremers-Wit.

Aandeelhouder

De algemene vergadering van aandeelhouders benoemt de directie en de leden van de raad van commissarissen. De bezoldiging en verdere arbeidsvoorwaarden van de leden van de directie worden vastgesteld door de raad van commissarissen. De bezoldiging van de raad van commissarissen wordt vastgesteld door de algemene vergadering van aandeelhouders. De aandeelhouder onthoudt zich van iedere bemoeiing met de uitvoering van de gereguleerde taken van de netbeheerder. Besluitvorming over

andere dan gereguleerde taken wordt voorgelegd aan de aandeelhouder.

Toezichthouders

De Energiekamer is, als onderdeel van de NMa, belast met de uitvoering en het toezicht op de naleving van de Elektriciteits- en Gaswet. Daarnaast is de Energiekamer verantwoordelijk voor de tarief- en kwaliteitsregulering van de energiemarkt. Het toezicht op de veiligheid van het gastransport is in handen van het Staatstoezicht op de Mijnen (SodM). Het Agentschap Telecom houdt toezicht op de naleving van de Wet Informatie-uitwisseling Ondergrondse Netten. De Onderzoeksraad voor de Veiligheid is belast met het onafhankelijk onderzoek naar oorzaken of vermoedelijke oorzaken van 'voorvallen' en categorieën 'voorvallen'.

Externe accountant

Deloitte Accountants is de accountant van de DELTA Groep. Voor DNWB verricht zij de controle van zowel de statutaire als de regulatorische jaarrekening. Bij controle van de jaarrekening wordt een bevindingenrapport uitgebracht met daarin aanbevelingen ter verbetering. In de vergadering van de raad van commissarissen waarin de jaarrekening wordt besproken, is de externe accountant aanwezig om vragen te beantwoorden.

Werknemersreglement

Binnen DNWB is een werknemersreglement van kracht voor eigen en ingehuurd personeel. In dit reglement is bepaald dat het op grond van de bepalingen in de Elektriciteits- en Gaswet, verboden is groepsmaatschappijen van DELTA te bevoordelen bij het uitoefenen van werkzaamheden ten behoeve van DNWB boven concurrenten in de markt. Eveneens voorziet het reglement erin dat er geen informatie wordt verstrekt over aansluitingen en afnemers van DNWB aan DELTA-groepsmaatschappijen.

Vooruitblik

Financieel

Voor 2013 staat voor € 40,8 mln. aan investeringen op het programma, waaraan derden in totaal € 7,8 mln. zullen bijdragen. Investerings in de aansluiting van decentrale opwek zijn hierin begrepen tot een bedrag van € 4,7 mln. In 2013 stijgen de gereguleerde tarieven voor zowel elektriciteit als gas op basis van de Methodebesluiten van de NMa voor de reguleringsperiode 2011 tot en met 2013. Als gevolg hiervan zal het resultaat in 2013 naar verwachting nog iets beter zijn dan in 2012.

Veiligheid

Veiligheid zal net als in voorgaande jaren, ook in 2013 prominent op de agenda staan. Samen met service provider DELTA Infra B.V. zal verder vorm worden gegeven aan het nog beter op elkaar afstemmen van alle aspecten die te maken hebben met veilig werken. Voor kwaliteit geldt een soortgelijke aanpak. DELTA Netwerkbedrijf B.V. (DNWB) wil een lerende organisatie te zijn waar continu wordt gestreefd naar verbetering van processen, producten en diensten.

Slimme meter

2013 zal in het teken staan van de voorbereiding op de grootschalige aanbidding van de slimme meter in Zeeland die van start zal gaan op 1 januari 2014. Tot 2020 zullen in het verzorgingsgebied van DNWB dan jaarlijks circa 30.000 slimme meters worden geplaatst.

Nieuwe Marktmodel

De invoering van het Nieuwe Marktmodel, oorspronkelijk gepland op 1 april 2013, loopt vertraging op. De verwachting is dat invoering van het nieuwe model later in het jaar zal plaatsvinden. Met de invoering van het Nieuwe Marktmodel wordt de leverancier (en niet de netbeheerder) verantwoordelijk voor het verzamelen, valideren en vaststellen van de meterstanden. De leverancier brengt in het vervolg zowel het leveringstarief als de netkosten in rekening.

Projecten

Jaarlijks realiseert DNWB vele honderden grote en kleinere projecten in de provincie. Daaraan is in sommige gevallen jaren van voorbereiding voorafgegaan. Verschillende pilots in het kader van Energietransitie en Smart Grids zullen worden opgezet, om daarmee verwachtingen, knelpunten

en oplossingen inzichtelijk te maken voor de toekomst.

De uitvoering van de aansluitingen en noodzakelijke netaanpassingen voor het windpark Kreekraksluis zal ter hand worden genomen. In verschillende steden zullen oude en kwetsbare gasleidingen worden gerenoveerd. Veel aandacht zal besteed worden aan het terugdringen van graafschades door onder andere de inzet van graafcoördinatoren.

Samenwerking

Eind 2012 is een onderzoek gestart naar mogelijke vormen van nauwere samenwerking tussen DNWB en DELTA Infra B.V. Welke vorm deze nauwere samenwerking zal krijgen is nog niet met zekerheid te zeggen. De verwachting is dat hierover meer duidelijkheid zal worden verkregen in de eerste helft van 2013.

Onze medewerkers

Voor de verwezenlijking van al deze plannen is de individuele en collectieve inzet van al onze medewerkers van groot belang. Zij vormen de onmisbare schakel tussen plannen en realiteit. Wij willen onze medewerkers een veilige en stimulerende werkplek bieden waarbinnen zij hun talenten en mogelijkheden kunnen ontwikkelen. Om zodoende hun essentiële bijdrage te leveren aan de instandhouding van een veilige, duurzame en betrouwbare elektriciteit- en gasinfrastructuur in de provincie Zeeland. Elke dag weer!

Steven G. Quast
Algemeen directeur

Verslag van de ondernemingsraad

In dit jaarverslag van DELTA Netwerkbedrijf (DNWB) doet de ondernemingsraad (OR) op compacte wijze verslag van de belangrijkste zaken die door de OR zijn behandeld.

In vogelvlucht

Sinds februari 2011 is DNWB gevestigd aan het Stationspark in Goes. Aan het begin van het verslagjaar vond er een incident plaats dat aanleiding is geweest om de beveiliging van het kantoor onder de loep te nemen. Daarnaast zijn onder andere de volgende onderwerpen de revue gepasseerd: identiteitspassen, de Resultaatafhankelijke Beloning (RAB) en de Resultaatdelingsregeling, ARBO-beleidsverklaring/plan van aanpak RI&E, het gecombineerde Medewerkerstevredenheidsonderzoek, de pilot Plug & Perform, de veiligheidscultuurladder, de pilot IV Services, nadere samenwerking tussen DELTA Infra B.V. en DNWB en de herstructurering van de afdeling Datamanagement.

Samenstelling

De samenstelling van de ondernemingsraad is in het verslagjaar niet gewijzigd:

Martijn Hofman, voorzitter

Han Franzen

Hans de Groot, secretaris

Eric Jasperse

Wil Polderman

Begin 2012 werd er ingebroken bij DNWB en zijn er laptops gestolen. Er is veel inspanning verricht om op korte termijn te zorgen voor vervangende laptops. De inbraak was de aanleiding om kritisch te kijken naar de beveiliging van het kantoor. Dit heeft geleid tot een instemmingsaanvraag voor cameratoezicht. In een protocol is vastgelegd dat deze alleen voor bewakingsdoeleinden wordt gebruikt en hoe met het beeldmateriaal wordt omgegaan.

DELTA voorzag iedere medewerker - dus ook de medewerkers van DNWB - van nieuwe identiteitspassen. Iedereen wordt geacht deze pas zichtbaar te dragen. Er zijn afspraken gemaakt over het aanmelden van bezoekers. Voor collega's van DELTA N.V. en DELTA Infra B.V. is de afspraak gemaakt dat zij kunnen volstaan met identificatie met de DELTA-pas.

Op verzoek van de OR is de huisvesting geëvalueerd. Een punt

van aandacht daarbij was de lage luchtvochtigheid.

In de eerste helft van 2012 werd een medewerkerstevredenheidsonderzoek gehouden. Het onderzoek werd dit keer gecombineerd met de enquête Sociale Veiligheid en het preventief medisch onderzoek (PMO). De algemene tevredenheid is uitgekomen op 93%. Dit is een hoge uitkomst. Op basis van de resultaten zijn er drie speerpunten geformuleerd. De bestuurder houdt de OR op de hoogte van de status van de acties die hierop zijn genomen.

Bij de afdeling Informatievoorziening, Datamanagement en Facturatie (IDF) is een proefproject gestart waarin elementen van het Nieuwe Werken worden toegepast. Deze pilot, onder de naam Plug & Perform, bestaat uit drie pijlers: ICT, Facilitair en Mentaal. De advies- c.q. instemmingsaanvraag hiervoor is behandeld door de OR. De verbouwingen van enkele kantoorruimten waren nodig voor de implementatie van het flexibel werken. Ook op het gebied van automatisering is men aan de slag gegaan. De pijler Mentaal zal in 2013 verder worden vormgegeven.

In het tweede deel van het verslagjaar is er onder de medewerkers een enquête gehouden om te meten op welke trede DNWB en DELTA Infra B.V. zich bevinden op de veiligheidscultuurladder.

Bij de afdeling IV Services is een pilot gestart voor de storingsdienst. Aan de hand van de uitkomsten is bepaald dat deze storingsdienst structureel wordt ingericht. Dit is voorgelegd aan de OR en vervolgens geformaliseerd.

De ARBO-beleidsverklaring en het plan van aanpak RI&E zijn voorgelegd aan de OR. Nadat deze zijn toegelicht, heeft de OR hier instemming aan verleend.

In het najaar 2012 heeft de OR een adviesaanvraag ontvangen voor een voorgenomen herstructurering van de afdeling Datamanagement (nu Marktfacilitering). Dit wijzigingsvoorstel hield verband met de veranderende processen en sectorwijzigingen. De OR heeft in zijn advies aandacht gevraagd voor een zorgvuldige opvang van de personele consequenties.

De zittingstermijn van OR DNWB loopt tot mei 2013. Aangezien er zich als gevolg van de reorganisatietrajecten mogelijke veranderingen gaan voordoen, is het verzoek aan de collega's voorgelegd om de verkiezingen uiterlijk met een jaar uit te stellen. Op deze manier kunnen de leden de kennis en ervaring die zij hebben opgedaan in de afgelopen zittingsperiode benutten in het komende verandertraject.

De OR wil ook dit jaar de collega's bedanken voor de input, vragen en opmerkingen die de OR in het verslagjaar heeft ontvangen.

Bericht van de raad van commissarissen

Met de aanbieding van het door de directie van DELTA Netwerkbedrijf B.V. (DNWB) opgestelde jaarverslag waarin de jaarrekening over het boekjaar 2012 is opgenomen, spreekt de raad van commissarissen zijn waardering uit over de resultaten en de geleverde prestaties.

De jaarrekening is gecontroleerd en goedgekeurd door Deloitte Accountants. De goedkeurende verklaring is opgenomen op bladzijde 59. De jaarrekening is te vinden op pagina's 32 tot en met 58 van dit jaarverslag.

De jaarrekening is door de raad van commissarissen in zijn voltallige vergadering van 28 maart 2013 uitvoerig besproken met de directie en de accountant. De winstbestemming die de Directie voorstelt heeft onze instemming.

Aan de aandeelhouder is voorgesteld om de jaarrekening met daarin opgenomen voorstel tot winstverdeling, rekening houdend met wettelijke en statutaire bepalingen, ongewijzigd vast te stellen.

Samenstelling raad van commissarissen

Vanaf 1 januari 2012 was de samenstelling van de raad van commissarissen als volgt:

De heer G.J.L. Zijl, president-commissaris
Mevrouw C.J.G. Zuiderwijk-Jacobs (tot 1 april 2012)
De heer F. Verhagen

Per 1 april 2012 werd mevrouw C.J.G. Zuiderwijk-Jacobs opgevolgd door mevrouw M.A.W. Cremers-Wit

Persoonlijke informatie over de leden van de raad is opgenomen op bladzijde 61.

Bijeenkomsten raad van commissarissen

De raad van commissarissen kwam in 2012 vier keer bijeen. Geen van de leden was frequent afwezig. Bij alle vergaderingen was de directie aanwezig.

Onafhankelijke commissarissen

Alle leden van de raad van commissarissen, met uitzondering van één persoon, zijn onafhankelijk in de zin van de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet. De samenstelling van de raad van commissarissen is zodanig dat de leden ten opzichte

van elkaar en de directie onafhankelijk en kritisch kunnen opereren.

Invulling toezicht

Tijdens de vergaderingen en in de contacten met de directie heeft de raad van commissarissen gesproken over de strategie van DNWB, de behaalde resultaten, besluiten die de goedkeuring van de raad van commissarissen behoeven en alle overige relevante zaken die onder de aandacht werden gebracht. In de vergadering van 12 december 2012 is het Ondernemingsplan 2013 vastgesteld.

Waardering

De raad van commissarissen wil de directie en alle medewerkers bedanken voor het werk dat in het afgelopen jaar met zoveel enthousiasme en inzet werd verricht en voor de goede resultaten die werden behaald.

G.J.L. Zijl
President-commissaris



Jaarrekening 2012

Balans (voor bestemming van het resultaat)

(bedragen x 1.000 euro)

	31-12- 2012	31-12-2011
Activa		
<i>Vaste activa</i>		
Immateriële vaste activa (1)	8.070	5.616
Materiële vaste activa (2)	390.390	373.705
Financiële vaste activa (3)		
- Deelnemingen	6.386	6.707
- Derivaten	144	798
	404.990	386.826
<i>Vlottende activa</i>		
Debiteuren (4)	13.691	14.436
Vorderingen op verbonden partijen (5)	34.220	23.131
Overlopende activa (6)	3.190	2.192
Liquide middelen	1.137	678
	52.238	40.437
Totaal	457.228	427.263

	31-12- 2012	31-12-2011
Passiva		
<i>Eigen vermogen</i>		
Geplaatst en gestort aandelenkapitaal	18	18
Agioreserve	140.199	140.199
Wettelijke reserves	2.251	2.572
Overige reserves	42.906	26.581
Te bestemmen resultaat	19.617	16.004
	204.991	185.374
<i>Langlopende verplichtingen</i>		
Leningen o/g (7)	149.368	189.128
Voorzieningen (8)	1.964	1.061
Vooruit ontvangen bijdragen van derden (9)	39.635	28.907
	190.967	219.096
<i>Kortlopende verplichtingen</i>		
Belastingen	4.541	1.558
Crediteuren (10)	5.212	3.981
Schulden aan verbonden partijen (11)	4.995	9.145
Kortlopend deel leningen o/g	40.000	-
Overige schulden en passiva (12)	6.522	8.109
	61.270	22.793
Totaal	457.228	427.263

Winst- en verliesrekening*(bedragen x 1.000 euro)*

	2012	2011
<i>Opbrengsten</i>		
Netto omzet (1)	112.375	105.084
Inkoopwaarde van de omzet (2)	18.343	17.658
Operationele bruto marge	94.032	87.426
Overige bedrijfsopbrengsten (3)	890	663
Brutomarge	94.922	88.089
<i>Kosten</i>		
Diensten van derden, materialen en andere externe kosten (4)	32.533	29.054
Afschrijvingen (5)	21.917	23.290
Personeelskosten (6)	10.218	9.807
Overige bedrijfskosten (7)	670	(57)
	65.338	62.094
<i>Bedrijfsresultaat</i>	29.584	25.995
Resultaat deelnemingen	774	1.104
Operationeel resultaat	30.358	27.099
Overige rentebaten en soortgelijke opbrengsten	135	315
Rentelasten en soortgelijke kosten (8)	6.373	8.321
<i>Saldo van de financiële baten en lasten</i>	6.238	8.006
<i>Resultaat vóór belasting</i>	24.120	19.093
<i>Vennootschapsbelasting (9)</i>	4.503	3.089
Resultaat in het jaar na belasting	19.617	16.004

Overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten

(bedragen x 1.000 euro)

	2012	2011
<i>Resultaat in het jaar na belasting gerealiseerd</i>		
	19.617	16.004
<i>Niet-gerealiseerde resultaten</i>		
Rentederivaten	-	(47)
Totaal van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	19.617	15.957

Kasstroomoverzicht

(bedragen x 1.000 euro)

	2012	2011
Uit operationele activiteiten		
Bedrijfsresultaat	29.584	25.995
Afschrijvingen	21.917	23.290
Ontvangen vooruitontvangen omzet	10.722	8.349
Correctie vooruitontvangen omzet	(890)	(663)
Mutatie voorzieningen	903	677
Mutatie debiteuren	745	(9.537)
Mutatie crediteuren	1.231	1.257
Mutatie overige vorderingen/schulden	496	(454)
Uit bedrijfsactiviteiten	64.708	48.91
Kasstromen voortvloeiend uit financiële baten en lasten	(5.443)	(6.071)
Kasstromen voortvloeiend uit ontvangen dividenden deelnemingen	1.095	1.055
Kasstromen voortvloeiend uit winstbelastingen	(4.503)	(3.089)
Kasstroom uit operationele activiteiten	55.857	40.809
Uit investeringsactiviteiten		
Investeringen en desinvesteringen in (im)materiële vaste activa	(40.159)	(36.300)
Investeringen in derivaten	-	
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	(40.159)	(36.300)
Uit financieringsactiviteiten		
Mutatie leningen o/g	-	(20.000)
Mutatie vorderingen/schulden aan verbonden partijen	(15.239)	15.792
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	(15.239)	(4.208)
Kasstroomontwikkeling in het jaar	459	301
Saldo liquide middelen begin boekjaar	678	377
Saldo liquide middelen ultimo boekjaar	1.137	678

Mutatieoverzicht eigen vermogen*(bedragen x 1.000 euro)*

	Gestort aandelen- kapitaal	Agio- reserve	Wettelijke reserve	Hedge- reserve	Overige reserves	Onverdeelde winst	Totaal
Stand per							
31 december 2010	18	140.199	2.523	47	17.965	8.665	169.417
Winstverdeling 2010						(8.665)	-
					8.665		
Resultaat deelneming			1.104		(1.104)		
Dividend uitkering deelneming			(1.055)		1.055		-
Totaal van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten				(47)		16.004	15.957
Stand per							
31 december 2011	18	140.199	2.572	-	26.581	16.004	185.374
Winstverdeling 2011						(16.004)	-
					16.004		
Resultaat deelneming			774		(774)		
Dividend uitkering deelneming			(1.095)		1.095		-
Totaal van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten						19.617	19.617
Stand per							
31 december 2012	18	140.199	2.251	-	42.906	19.617	204.991

De wettelijke reserve betreft de niet uitgekeerde winst uit deelneming ZEBRA.

De wettelijke reserve en de hedge-reserve zijn niet vrij uitkeerbaar.

Toelichting op de jaarrekening

Algemeen

DELTA Netwerkbedrijf B.V. (DNWB) maakt deel uit van de DELTA-groep en is opgericht op 22 oktober 1998. Aan het hoofd van deze groep staat DELTA N.V. in Middelburg. Per 9 juli 2002 is DELTA Netwerkbedrijf Gas B.V. een juridische fusie aangegaan met DELTA Gas Grid B.V., waarna beide vennootschappen zijn opgegaan in DNWB. DNWB is statutair gevestigd in Goes aan Stationspark 28.

Per 26 april 2010 is als 100% dochter van DELTA N.V. de Zeeuwse Netwerkhouding (ZNH) opgericht, die vanaf deze datum 100% van de aandelen van DNWB bezit. Voor de uitoefening van zijn taken maakt DNWB voor het merendeel gebruik van de diensten van andere entiteiten, die onderdeel vormen van de DELTA-groep. Deze dienstverlening is vastgelegd in dienstverleningsovereenkomsten. Op grond van artikel 43, lid 6 Elektriciteitswet 1998 en artikel 32 lid 7 Gaswet dient DNWB het aantal overeenkomsten per entiteit te vermelden voor zover deze een bedrag van € 4,5 mln. te boven gaan. In 2012 betreft het overeenkomsten afgesloten met de volgende tot de DELTA-groep behorende entiteiten, DELTA Infra B.V. (1), DELTA N.V. (1) en DELTA Energy B.V. (1).

Overeenstemmingverklaring IFRS en samenvatting van wijzigingen in de waarderingsregels IFRS.

De geconsolideerde jaarrekening van de vennootschap is opgesteld in overeenstemming met de International Financial Report Standards (IFRS), uitgegeven door de International Accounting Standards Board (IASB), en de interpretaties uitgegeven door het IFRS Interpretations Committee (IFRS IC) van de IASB die door Europese Commissie (EC) zijn goedgekeurd tot en met 31 december 2012. Ten opzichte van het voorgaande boekjaar zijn de volgende nieuwe richtlijnen of aanvullingen/verbeteringen door de IASB uitgegeven en door de EC goedgekeurd voor gebruik binnen de Europese Unie. De nog niet door de EC goedgekeurde wijzigingen zijn niet in onderstaand overzicht meegenomen.

1.1 De volgende richtlijnen en verbeteringen zijn door DNWB toegepast in de jaarrekening 2012

Hieronder zijn alleen die nieuwe richtlijnen opgenomen, die rechtstreeks invloed hebben op de jaarrekening van DNWB.

IFRS 7 Wijzigingen in IFRS 7 Financiële instrumenten: informatieverschaffing – Overdrachten van financiële activa.

Deze wijzigingen moeten gebruikers van jaarrekeningen in staat stellen een betere inschatting te maken van de risico's die zijn verbonden aan overdrachten van financiële activa en de gevolgen van die risico's voor de financiële positie van een entiteit.

1.2 De volgende richtlijnen en verbeteringen zijn door DNWB nog niet toegepast in de jaarrekening 2012 (officieel van toepassing vanaf 1 januari 2013 of later):

1. IAS 1 Presentatie van de jaarrekening – Presentatie van posten van niet-gerealiseerde resultaten (eerste boekjaar dat op of na 1 juli 2012 van start gaat). De wijzigingen moeten de presentatie van het toenemende aantal posten van niet-gerealiseerde resultaten verduidelijken en gebruikers van jaarrekeningen helpen bij het maken van een onderscheid tussen de posten van niet-gerealiseerde resultaten die daarna naar winst of verlies kunnen worden overgeboekt en die welke nooit naar winst of verlies zullen worden overgeboekt.
2. AS 19 Personeelsbeloningen (eerste boekjaar dat op of na 1 januari 2013 van start gaat). IAS 19 is herzien. De wijzigingen in IAS 19 moeten gebruikers van jaarrekeningen een beter inzicht helpen verwerven in de wijze waarop toegezegde pensioenregelingen de financiële positie, financiële prestatie en kasstromen van een entiteit beïnvloeden. De belangrijkste wijzigingen zijn: a) Het uitstellen van de verwerking van actuariële winsten en/of verliezen middels de corridor methodiek is niet langer toegestaan, deze dienen nu direct te worden verwerkt in het eigen vermogen (niet-gerealiseerde resultaten). b) 'Interest cost' en 'Expected return on assets' verdwijnen uit de pensioenlast en worden vervangen door één post: 'Net interest'. Deze post is gebaseerd op de IAS 19 discount rate en de (un)funded status. c) Over het algemeen is het gemakkelijker geworden om onder IAS 19 herzien een pensioenregeling te kunnen classificeren als toegezegde bijdrageregeling. d) In de bepaling van de pensioenverplichting mogen

ook componenten meegenomen worden die zien op risicodeling en gedeelde financiering.

3. *IFRS 13 Waardering tegen reële waarde (eerste boekjaar dat op of na 1 januari 2013 van start gaat, in dit geval per 1 januari 2013).* IFRS 13 bevat één enkel IFRS-kader voor het bepalen van de reële waarde en een uitvoerige leidraad voor de waardering tegen reële waarde van zowel financiële en niet-financiële activa en verplichtingen. IFRS 13 is van toepassing wanneer een andere IFRS waarderings tegen reële waarde of informatievervalsingen over waarderings tegen reële waarde voorschrijft of toestaat.
4. *IFRS 7 Wijzigingen in IFRS 7 Financiële instrumenten: informatievervalsing — Saldering van financiële vaste activa en financiële verplichtingen (eerste boekjaar dat op of na 1 januari 2013 van start gaat).* Met de wijziging van IFRS 7 wordt beoogd de verstrekking van aanvullende kwantitatieve informatie verplicht te stellen, zodat gebruikers de uit hoofde van de IFRS verstrekte gegevens en de uit hoofde van de Generally Accepted Accounting Principles van de Verenigde Staten verstrekte gegevens beter met elkaar kunnen vergelijken en op elkaar kunnen doen aansluiten.
5. *IAS 32 Wijzigingen in IAS 32 Financiële instrumenten: presentatie — Saldering van financiële vaste activa en financiële verplichtingen (eerste boekjaar dat op of na 1 januari 2014 van start gaat).* IAS 32 is gewijzigd om aanvullende leidraden te verschaffen, zodat de standaard minder inconsequent wordt toegepast in de praktijk.
6. *IFRS 12 Informatievervalsing over belangen in andere entiteiten (eerste boekjaar dat op of na 1 januari 2014 van start gaat).* IFRS 12 combineert, versterkt en vervangt de voor dochterondernemingen, gezamenlijke overeenkomsten, geassocieerde deelnemingen en niet-geconsolideerde gestructureerde entiteiten geldende eisen inzake informatievervalsing.
7. *IAS 28 Investerings in geassocieerde deelnemingen en joint ventures (eerste boekjaar dat op of na 1 januari 2014 van start gaat).* Als gevolg van de nieuwe IFRS 10, IFRS 11 en IFRS 12 is IAS 28 herzien.

Het niet vervoegd toepassen van nieuwe en/of gewijzigde richtlijnen is naar de mening van het bestuur niet nadelig voor het beeld van de financiële positie van DNWB.

Schattingen en veronderstellingen

Het opstellen van een jaarrekening brengt met zich mee dat gebruik wordt gemaakt van schattingen en veronderstellingen

die zijn gebaseerd op ervaringen uit het verleden en op factoren die naar het oordeel van het management aanvaardbaar zijn. Deze schattingen en veronderstellingen hebben invloed op de jaarrekeninggegevens en kunnen afwijken van de werkelijke gegevens. De effecten van schattingswijzigingen worden verwerkt in de winst- en verliesrekening. De schattingen en veronderstellingen voor wat betreft de gereguleerde activiteiten zijn gebaseerd op inzichten op basis van de wetgeving per 31 december 2012.

Schattingswijzigingen kunnen eveneens leiden tot wijzigingen in activa en verplichtingen of in een component van het eigen vermogen. Dergelijke schattingswijzigingen worden verwerkt in de periode waarin een dergelijke schattingswijziging heeft plaatsgevonden door de boekwaarde van het betreffende actief, verplichting of component van het eigen vermogen te wijzigen.

Bijzondere waardevermindering van activa

Gedurende het verslagjaar wordt beoordeeld of er aanwijzingen zijn voor een bijzondere waardevermindering van activa. Indien dit het geval is, wordt een schatting gemaakt van de realiseerbare waarde van het actief. Voor de activa is de realiseerbare waarde gelijk aan de hoogste van de reële waarde minus verkoopkosten (fair value less costs to sell) of de bedrijfswaarde (value in use). De bedrijfswaarde wordt bepaald door de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen, gebruikmakend van een discontovoet vóór belastingen die zowel de actuele marktrente als de specifieke risico's met betrekking tot het actief weergeeft. Ten aanzien van verantwoorde goodwill wordt jaarlijks een impairmentberekening opgemaakt.

Een bijzondere waardevermindering wordt verwerkt indien de boekwaarde van een actief of de kasstroomgenererende eenheid waartoe het actief behoort, hoger is dan de realiseerbare waarde. Bijzondere waardeverminderingen van aan kasstroomgenererende eenheden toegewezen activa worden eerst in mindering gebracht op de boekwaarde van eventueel aan kasstroomgenererende eenheden (of groepen van eenheden) toegerekende goodwill en vervolgens naar rato in mindering gebracht op de boekwaarde van de overige activa van de eenheid (groep van eenheden). De betreffende activa worden niet lager gewaardeerd dan de eigen (individuele) realiseerbare waarde. Een bijzondere waardevermindering wordt eventueel teruggenomen indien vastgesteld wordt dat de uitgangspunten zijn veranderd op basis waarvan in het verleden de realiseerbare waarde is bepaald. Een bijzondere waardevermindering wordt alleen teruggenomen voor zover de resterende boekwaarde van het actief niet hoger is dan de boekwaarde die zou zijn bepaald, na aftrek van afschrijvingen, in de veronderstelling dat geen bijzondere waardevermindering had plaatsgevonden.

Grondslagen voor de waardering

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa hebben alleen betrekking op geactiveerde software.

De geactiveerde software is gewaardeerd tegen historische kostprijs onder aftrek van afschrijvingen. Zij wordt in beginsel over een periode van vijf jaar lineair afgeschreven. De gebruiksduur wordt jaarlijks beoordeeld. Eventuele aanpassingen worden prospectief verwerkt.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen kostprijs onder aftrek van gecumuleerde lineaire afschrijvingen op basis van geschatte levensduur, welke op technisch-economische maatstaven wordt bepaald, rekening houdend met een geschatte restwaarde en onder aftrek van (eventuele) gecumuleerde bijzondere waardeverminderingen.

Als een actief uit meerdere componenten met verschillende afschrijvingstermijnen en restwaarden bestaat, worden deze componenten afzonderlijk verantwoord. Investerings ten behoeve van het vervangen van componenten worden geactiveerd onder gelijktijdige verwijdering van de vervangen componenten. De geschatte levensduur wordt jaarlijks beoordeeld; indien op basis van impairmentberekeningen sprake is van een bijzondere waardevermindering, wordt de waardering aangepast. De materiële vaste activa in aanbouw zijn in de balans opgenomen tegen de per balansdatum daaraan bestede kosten van materiaal en diensten, kosten van directe manuren en de direct toerekenbare overheadkosten.

Financiële vaste activa

Deelnemingen

De deelnemingen waarin DNWB een belang van 20% of meer heeft, zijn opgenomen op basis van de equity methode. Volgens deze methode vindt de initiële waardering plaats tegen kostprijs waarna de boekwaarde wordt verhoogd of verlaagd met het aandeel van DNWB in het resultaat van de deelneming. Dividenduitkeringen worden op de waardering in mindering gebracht. Eventuele rechtstreekse eigen vermogen mutaties worden bij DNWB evenzo verwerkt. Waardestijgingen van deelnemingen waarvan DNWB uitkering niet kan afdwingen, worden onder de wettelijke reserve verantwoord. Onder financiële vaste activa worden ook de deelnemingen geassocieerd waarin DNWB een belang heeft dat kleiner is dan 20%. Waardering vindt plaats tegen reële waarde, tenzij onvoldoende informatie beschikbaar is. Waardering vindt dan plaats tegen kostprijs.

Derivaten

DNWB maakt gebruik van renteopties in de vorm van caps en swaptions. Dit zijn instrumenten die bescherming bieden tegen renteschommelingen. De reële waarde van deze rentederivaten wordt berekend op basis van opgaven van verschillende

banken en getoetst met behulp van marktinformatie.

Financiële instrumenten

DNWB maakt gebruik van financiële instrumenten om de normale marktrisico's, die samenhangen met zijn renteposities te beheersen en te optimaliseren. DNWB past de richtlijnen IAS 32 'Financial Instruments: Presentation' en IAS 39 'Financial Instruments: Recognition and Measurement' toe. Op grond van deze richtlijnen worden derivaten (afgeleide financiële instrumenten) gewaardeerd tegen reële waarde (fair value).

Definiëring

Een derivaat is een financieel instrument of ander contract dat binnen het toepassingsgebied van IAS 39 valt en dat de drie volgende kenmerken bezit:

- De waarde verandert als gevolg van veranderingen in een bepaalde rentevoet, prijs van een financieel instrument, commodityprijs, valutakoers, index van prijzen of rentevoeten of andere variabelen, mits, in geval van een niet-financiële variabele, de variabele niet specifiek voor een contractpartij is (soms 'de onderliggende waarde' genoemd);
- Er is geen of slechts een geringe netto aanvangsinvestering benodigd in verhouding tot andere soorten contracten die op vergelijkbare wijze reageren op veranderingen in marktfactoren;
- De afwikkeling vindt in de toekomst plaats.

Rubricering en saldering

Derivaten worden onder de kortlopende, respectievelijk langlopende activa geassocieerd indien de reële waarde positief is; onder de kortlopende, respectievelijk langlopende verplichtingen indien de reële waarde negatief is.

Verwerking reële waarde mutaties (fair-value)

Onder IAS 32 en 39 en onder IFRS 7 worden alle derivaten vanaf eerste opname gewaardeerd tegen reële waarde. Onder IAS 39 worden swaptions en caps als derivaat aangemerkt. Aanpassingen in de reële waarde (fair value mutaties) van derivaten worden in het resultaat verwerkt.

Op het algemene principe dat alle mutaties in de fair value in het resultaat moeten worden verwerkt, bestaan twee uitzonderingen:

1. Own use behandeling:
Voor commodity-contracten voor eigen gebruik, productie en in- en verkoopcontracten die bestemd zijn voor fysieke levering aan eindgebruikers past DNWB accrual accounting toe, hetgeen impliceert dat tussentijdse waardestijgingen niet in het resultaat worden verwerkt. Dergelijke transacties worden op het moment van effectuering tegen de dan geldende prijzen verwerkt als

aan- of verkoop (op dit moment heeft DNWB geen own-use contracten);

2. Hedge-accounting:

Dit biedt de mogelijkheid om het effect van fair value mutaties op het resultaat te beperken, doordat bij hedge-accounting rekening wordt gehouden met tegengestelde effecten op het resultaat van fair value mutaties van de hedge-transacties en van de afgedekte positie; de fair value mutaties van derivaten worden in dit geval (via het overzicht van de niet gerealiseerde resultaten) in het eigen vermogen verwerkt tot het moment dat de afgedekte positie/transactie plaatsvindt.

Hedge-accounting

Doel van de renteopties is om de variabiliteit van de rentebetalingen van de variabel rentende schuld en daarmee de variabiliteit van de kasstromen weg te nemen. DNWB past hiervoor cash flow hedging (kasstroomafdekking) toe, waarbij door middel van hedge-transacties het risico van schommelingen in (toekomstige) kasstromen die het resultaat kunnen beïnvloeden, wordt afgedekt. De hedges zijn toewijsbaar aan een specifiek risico dat is gerelateerd aan een balanspost of een toekomstige transactie die hoogst waarschijnlijk is. Het effectieve deel van de wijzigingen in de reële waarde van de hedge-reserve wordt (via het overzicht van de niet-gerealiseerde resultaten) in het eigen vermogen onder de hedge-reserves verwerkt. Het niet-effectieve deel wordt verwerkt in het resultaat. De cumulatieve bedragen die in het eigen vermogen zijn verwerkt, worden overgeheveld naar het resultaat in dezelfde periode waarin de afgedekte transactie in het resultaat wordt verwerkt.

Criteria voor toepassing van hedge-accounting

Voor het toepassen van hedge-accounting gelden strikte regels ten aanzien van noodzakelijke documentatie en effectiviteitsmeting. Een derivaat kan onder hedge-accounting worden gebracht indien het voldoet aan de volgende criteria:

1. Bij het aangaan van de transactie dient het derivaat formeel als hedge te worden aangemerkt en moeten de hedge-relatie, de doelstellingen van de hedge en de risicomanagementstrategie worden gedocumenteerd;
2. Voor cash flow hedges geldt, dat ingedekte, verwachte, toekomstige transacties hoogst waarschijnlijk dienen te zijn en dat voornoemde verwachte toekomstige transacties de onderneming blootstellen aan schommelingen in (toekomstige) kasstromen die invloed op het resultaat kunnen hebben;
3. De effectiviteit van de hedge-transactie kan betrouwbaar worden vastgesteld;
4. De hedge-transactie is naar verwachting in hoge mate effectief;
5. De hedge-transactie wordt periodiek beoordeeld op effectiviteit.

Effectiviteitsmeting van hedges

DNWB beoordeelt, zowel bij het aangaan van de hedge-relatie als gedurende de looptijd daarvan, of de derivaten waarvan gebruik is gemaakt ten behoeve van hedge-transacties effectief zijn geweest voor het opvangen van veranderingen in de reële waarde of kasstromen van de afgedekte positie. Hiertoe beoordeelt en bepaalt DNWB of veranderingen in de reële waarde of de kasstromen van de afgedekte positie worden gecompenseerd door veranderingen in de reële waarde of kasstromen van het hedge-instrument. Hierbij wordt een bandbreedte van 80% tot 125% gehanteerd.

Het ineffektieve deel van een hedge-relatie is de mate waarin de veranderingen in de reële waarde van het derivaat verschillen van de veranderingen in de reële waarde van de afgedekte positie in een reële waarde hedge of de mate waarin veranderingen in de reële waarde van het derivaat uitstijgen boven de reële waardeverandering van de verwachte kasstroom in een kasstroom hedge. Ineffektieve hedges en winsten en verliezen op componenten van een derivaat die bij de beoordeling van de effectiviteit van de hedge-transactie buiten beschouwing worden gelaten, worden direct in het resultaat verwerkt. De tijdswaarde component van de renteopties wordt buiten beschouwing gelaten omdat het effect van alle variabelen in de prijs van de opties (zoals bijvoorbeeld volatiliteit) reflecteert. Veranderingen in tijdswaarde van de optie worden daarom direct verwerkt in de winst en verliesrekening.

DNWB beëindigt hedge-accounting indien de hedge-relatie niet langer effectief is of indien niet langer verwacht wordt dat deze effectief zal blijven.

Vorderingen

Vorderingen op debiteuren worden gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens tegen geamortiseerde kostprijs onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen ter zake van eventuele oninbaarheid. Bijzondere waardeverminderingverliezen worden in het resultaat verwerkt, indien objectief is vast te stellen dat bedragen oninbaar zijn.

Liquide middelen

Onder de liquide middelen worden niet alleen de geldmiddelen opgenomen, maar ook kasequivalenten, die zonder materieel risico van waardeverandering in liquide middelen kunnen worden omgezet. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Eigen vermogen

In het mutatieoverzicht Eigen vermogen is het verloop van het eigen vermogen toegelicht. Het maatschappelijk kapitaal van de vennootschap bedraagt € 18.000 verdeeld in 180

aandelen met een nominale waarde van elk € 100. Per 31 december 2012 is € 18.000 geplaatst en volgestort. Gedurende 2012 is hierin geen wijziging opgetreden.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare feitelijke verplichtingen welke samenhangen met de bedrijfsactiviteiten. De voorzieningen worden opgenomen tegen de contante waarde van de te verwachten uitgaven. De contante waarde wordt berekend met behulp van een disconteringsvoet vóór belasting waarin de actuele marktbeoordeling van de tijdswaarde van geld tot uitdrukking komt. De verwachte uitgaven binnen een jaar na balansdatum worden opgenomen onder de kortlopende verplichtingen. Daar waar deze voorzieningen betrekking hebben op pensioenverplichtingen en ziektekosten, zijn deze berekend op basis van actuariële grondslag. De bestaande rechten en verplichtingen ten aanzien van voormalig DELTA-medewerkers, die in de loop van 2012 (en 2011) een dienstbetrekking bij DNWB hebben aanvaard, zijn overgenomen met als peildatum de datum van indiensttreding.

Vooruitontvangen bijdragen van derden

De van derden vooruitontvangen bijdragen worden bij ontvangst als langlopende verplichting gepasseerd. De amortisering vindt plaats volgens de lineaire methode waarbij rekening wordt gehouden met de verwachte gebruiksduur van het actief.

Leningen o/g

De leningen o/g worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs met behulp van de effectieve rentemethode. De binnen een jaar vervallende aflossingsverplichtingen op langlopende verplichtingen worden opgenomen onder de kortlopende verplichtingen.

Overige posten

De niet hiervoor genoemde balansposten zijn opgenomen tegen reële waarde, met uitzondering van de personeelsvoorzieningen.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Netto-omzet

Onder netto-omzet wordt verstaan de omzet verkregen uit de in het kalenderjaar verrichte netwerk- en meetdiensten conform artikel 16 van de Elektriciteitswet, respectievelijk artikel 14 van de Gaswet, die door de toezichthouder NMa worden gereguleerd.

Onder de netto-omzet zijn ook begrepen de opbrengsten van diensten die bedoeld worden in artikel 17 van de Elektriciteitswet, de opbrengsten van periodieke aansluitvergoedingen gas en de opbrengsten van diensten zoals benoemd in artikel 10 van de Gaswet lid 5.

Laatstgenoemde diensten vallen niet onder de regulering van de toezichthouder.

Netto bedrijfslasten

De kosten worden bepaald op basis van aangegane verplichtingen en op basis van de hiervoor genoemde grondslagen voor de waardering. De kosten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Verliezen worden genomen in het jaar waarin zij voorzienbaar zijn.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben volgens de effectieve rente methode.

Vennootschapsbelasting

De vennootschapsbelasting over het resultaat wordt berekend door toepassing van het nominaal geldende tarief op het in de jaarrekening getoonde resultaat voor belasting, rekening houdend met permanente en tijdelijke verschillen in dit resultaat en het resultaat op basis van fiscale grondslagen.

Grondslagen voor het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. Onderscheid is aangebracht tussen de operationele, investerings- en financieringsactiviteiten.

Toelichting op de balans

Immateriële vaste activa (1)

(bedragen x 1.000 euro)

	Totaal	Software	AIA
Boekwaarde per 1 januari 2011	4.362	4.131	231
Investerings	3.031	2.678	353
Afschrijvingen	(1.777)	(1.777)	-
Boekwaarde per 31 december 2011	5.616	5.032	584
Cumulatieve afschrijvingen	8.376	8.376	-
Aanschafwaarde per 31 december 2011	13.992	13.408	584
Boekwaarde per 1 januari 2012	5.616	5.032	584
Investerings	3.827	3.313	514
Afschrijvingen	(1.373)	(1.373)	-
Boekwaarde per 31 december 2012	8.070	6.972	1.098
Cumulatieve afschrijvingen	9.749	9.749	-
Aanschafwaarde per 31 december 2012	17.819	16.721	1.098
Afschrijvingstermijn in jaren		5	n.v.t.

Materiële vaste activa (2)*(bedragen x 1.000 euro)*

	Totaal	Gebouwen en terreinen	Machines en installaties	Andere vaste bedrijfs- middelen	Activa in aanbouw	Bijdrage van derden
Boekwaarde						
per 1 januari 2011	362.258	23.499	452.066	164	20.984	(134.455)
Investerings	32.877	316	30.280	819	1.462	-
Afschrijvingen	(21.513)	(1.158)	(26.649)	(157)	-	6.451
Desinvesteringen	83			54		29
Boekwaarde						
per 31 december 2011	373.705	22.657	455.697	880	22.446	(127.975)
Boekwaarde						
voor aftrek bijdragen	501.680	22.657	455.697	880	22.446	
Cumulatieve afschrijvingen	111.214	4.694	106.332	188	-	
Aanschafwaarde						
per 31 december 2011	612.894	27.351	562.029	1068	22.446	
Boekwaarde						
per 1 januari 2012	373.705	22.657	455.697	880	22.446	(127.975)
Investerings	37.167	657	35.328	110	1.072	-
Afschrijvingen	(20.544)	(972)	(25.523)	(188)	-	6.139
Overige mutaties	62			62		-
Boekwaarde						
per 31 december 2012	390.390	22.342	465.502	864	23.518	(121.836)
Boekwaarde voor						
aftrek bijdragen	512.226	22.342	465.502	864	23.518	
Cumulatieve afschrijvingen	137.835	5.666	131.855	314	-	
Aanschafwaarde						
per 31 december 2012	650.061	28.008	597.357	1178	23.518	
Afschrijvingstermijn in jaren		10-40	10-40	5	n.v.t.	

De investeringen in 2011 en 2012 betroffen nieuwe investeringen in het Elektriciteits- en Gasnet.

In de investeringen in 2012 is een bedrag van circa € 1,0 mln. opgenomen voor de overname van een particulier net.

Financiële vaste activa (3)

Geassocieerde deelnemingen en financiële instrumenten.

DNWB heeft een 33 1/3% belang in ZEBRA Gasnetwerk B.V., de netbeheerder van de hoofdtransportleiding voor hoogcalorisch gas van Zelzate naar Moerdijk. Verder betreft deze post een in december 2007 verworven belang van 1,65% in Energie Data Services Nederland B.V. (EDSN).

(bedragen x 1.000 euro)

	Totaal	Geassocieerde deelnemingen	Financiële instrumenten
Stand per 1 januari 2011	6.658	6.646	12
Resultaat	1.104	1.104	
Dividend	(1.055)	(1.055)	
Stand per 31 december 2011	6.707	6.695	12
Resultaat	774	774	
Dividend	(1.095)	(1.095)	
Stand per 31 december 2012	6.386	6.374	12

De deelneming in ZEBRA is aangemerkt als geassocieerde deelneming.

Samenvattende balansinfo met betrekking tot ZEBRA:

Balans	31 december 2012	31 december 2011
Immateriële vaste activa	137	195
Materiële vaste activa	33.301	36.198
Financiële vaste activa	12.000	12.000
Vlottende activa	(885)	358
Liquide middelen	4.963	4.416
	49.516	53.167
Eigen vermogen	19.121	20.085
Langlopende schulden	26.878	29.299
Kortlopende schulden	3.517	3.783
	49.516	53.167
Resultaat		
Totaal baten	10.132	12.167
Totaal lasten	7.107	7.862
	3.025	4.305

Derivaten

Renterisico's

Het risicobeleid van DNWB met betrekking tot renterisico's is er op gericht om renteschommelingen te beperken. Voor het afdekken van de risico's maakt DNWB hierbij gebruik van derivaten zoals caps en swaptions. Met behulp van deze renteopties wordt de maximale rente voor DNWB beperkt tot een vooraf vastgelegd niveau.

Liquiditeitsrisico

Het liquiditeitsrisico is het risico dat DNWB onvoldoende financiële middelen ter beschikking heeft om aan zijn korte termijn betalingsverplichtingen te voldoen. De afdeling Treasury stelt periodiek kasstroomprognoses op om een inschatting te maken of DNWB voldoende financiële middelen heeft voor een periode van tenminste 12 maanden.

Eind 2012 had DNWB een positief kassaldo van € 1,1 mln. Eind 2012 had DNWB een vordering op verbonden partijen ad € 38,5 mln.

Mutaties

De reële waarde van de financiële instrumenten, die zijn toegewezen als commodity cashflow hedging instrumenten, bedroeg per 31 december 2012 € 0,1 mln. De reële waarde van de financiële instrumenten per 31 december 2011 bedroeg € 0,8 mln.

De waardemutatie (-/- € 0,7 mln.) is verwerkt in de winst en verliesrekening (financiële baten en lasten).

Prijrisico's uit hoofde van variabele rente-instrumenten

Over de rentederivaten wordt geen Value-at-Risk (VaR) berekend. DNWB heeft een aantal rente-opties. Deze renteopties zijn alle effectief per balansdatum. De gevoeligheid is berekend door de floating spot met 10% te verhogen respectievelijk te verlagen. In de tabel is het verschil van 10% stijging, dan wel 10% daling weergegeven ten opzichte van de boekwaarde per 31 december 2012.

Sensitiviteitsanalyse (bedragen x 1.000 euro)

31 december 2012	Derivatenbalans	Hedge-reserve	Winst- en verliesrekening
Intrest rates 10% stijging	+45	0	+45
Intrest rates 10% daling	-37	0	-37

Als het interestpercentage op rentedragende leningen met een variabele rente, 10% hoger dan wel lager zou zijn op 31 december 2012 en alle andere variabelen constant worden verondersteld, dan zou het resultaat dalen respectievelijk stijgen met € 79.000.

Debiteuren (4)

De debiteuren liggen in lijn met 2011.

De hogere dotatie aan de voorziening dubieuze debiteuren in 2012 is met name een gevolg van de toename van het aantal vorderingen vanwege opgespoorde fraude (energiediefstal), het faillissement van een grote afnemer en het veranderde betalingsgedrag als gevolg van de huidige economische omstandigheden. De gemiddelde looptijd van de vorderingen op debiteuren per 31 december 2012 bedraagt minder dan een jaar.

(bedragen x 1.000 euro)

Ouderdomsanalyse in dagen	2012	2011
<30	13.195	13.980
31-60	193	33
61-90	388	47
91-120	543	3
>120	372	705
Operationele debiteuren (bruto)	14.691	14.767
Voorziening voor dubieuze debiteuren	(1.000)	(331)
Operationele debiteuren (netto)	13.691	14.436

Een belangrijk deel, € 9,2 mln., van de categorie <30 dagen in 2012 heeft betrekking op nog te verzenden nota's per jaareinde (2011: 9,6 mln.).

Toelichting op de mutaties in voorziening voor dubieuze debiteuren

(bedragen x 1.000 euro)

Boekwaarde per 1 januari 2011	835
Dotatie	115
Afboeking	(439)
Vrijval	(180)
Boekwaarde per 31 december 2011	331
Dotatie	670
Afboeking	(1)
Boekwaarde per 31 december 2012	1.000

Vorderingen op verbonden partijen (5)

Deze post betreft een intercompany lening met DELTA N.V. voor een bedrag van € 38,5 mln. per 31 december 2012 (2011: € 25,8 mln.). De overeenkomst is afgesloten voor zes maanden en eindigt van rechtswege op 1 januari 2013. Echter de intentie van beide partijen is om deze overeenkomst halfjaarlijks te verlengen. De maximale kredietfaciliteit bedraagt € 40 mln. en vervroegde dan wel gedeeltelijke aflossing is toegestaan zonder aanvullende kosten. De intercompany lening is dagelijks opvraagbaar.

Overlopende activa (6)

In deze post zijn de (positieve) nacalculaties en correcties, zoals die zijn verwerkt in de tarieven 2013, begrepen als gevolg van diverse besluiten van de Energiekamer voor een bedrag van € 1,2 mln. Verder bestaat deze post uit de nog te ontvangen compensatie coulanceregeling (€ 0,4 mln.) en de nog te verrekenen transportkosten met een grote afnemer (€ 0,5 mln.). Voor deze laatste post is een vergelijkbaar bedrag opgenomen onder de overige schulden en passiva. De nog te ontvangen compensatie coulanceregeling heeft betrekking op uitbetaalde compensatiebedragen in het kader van een coulanceregeling. Deze regeling heeft tot doel bepaalde groepen klanten te compenseren voor het financiële nadeel als gevolg van de introductie van het capaciteitsstarief kleinverbruik vanaf 1 januari 2009 voor Elektriciteit. Compensatie van deze uitbetaling is voorzien in de tarieven 2013 en heeft voor een deel reeds plaatsgevonden in de tarieven 2012. In 2012 is met service provider DELTA Infra B.V. een overeenkomst tot voorfinanciering aangegaan voor een bedrag van € 1,0 mln. Deze overeenkomst dient om de voorfinanciering van de kosten van materialen en uitbestede diensten aan derden voor door DNWB in opdracht gegeven werkzaamheden, te compenseren.

Leningen o/g (7)*(bedragen x 1.000 euro)*

	2012	2011
Stand per 1 januari	189.128	208.898
Opgenomen leningen	190.000	210.000
Kortlopend gedeelte	-40.000	
Vervroegde aflossing		-20.000
Geamortiseerde kosten	-871	-1.102
Subtotaal	149.129	188.898
Afschrijvingen op geamortiseerde kosten	239	230
Stand per 31 december	149.368	189.128

De langlopende schulden betreffen schulden aan banken en institutionele beleggers. De gemiddelde rentevoet van de schuld in 2012 was 2,9%. Van de langlopende leningen heeft € 90 mln. een looptijd van meer dan 5 jaar. De resterende € 60 mln. van het saldo heeft een looptijd tussen 1 en 5 jaar.

De geamortiseerde kosten betreffen de kosten om de leningen aan te kunnen trekken. Deze kosten worden gedurende de looptijd van de leningen afgeschreven.

Vorzieningen (8)**Personeelsvoorzieningen***(bedragen x 1.000 euro)*

Boekwaarde per 1 januari 2011	384
Dotaties	50
Vrijval	-
Onttrekkingen	(37)
Boekwaarde per 31 december 2011	397
Dotaties	92
Vrijval	-
Onttrekkingen	(25)
Boekwaarde per 31 december 2012	464

Deze post bestaat uit de contante waarde van de toegerekende rechten op uitgestelde personeelsvoorzieningen met name jubilea-uitkeringen en uitkeringen bij pensionering.

DNWB kent als gevolg van CAO-bepalingen diensttijdgebonden uitkeringen toe aan personeelsleden. Vanaf het moment van indiensttreding wordt voor deze uitkeringen een voorziening gevormd op basis van verstreken dienstjaren, verwachte prijs- en salaristijgingen (gemiddeld 2,0%), kansen op ontslag, invaliditeit en sterfte. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 4,5%.

DNWB heeft de pensioenverplichting voor zijn werknemers ondergebracht bij pensioenfondsen in Nederland. De pensioenpremies die DNWB afdraagt aan het ABP zijn gebaseerd op verwachtingen ten aanzien van de ontwikkeling van inflatie, de stijging van salarissen, de vergrijzing van het personeelsbestand, de sterftেকansen en het rendement van de beleggingsportefeuille van het pensioenfonds. Door het ABP branchepensioenfonds is aangegeven dat er geen consistente en

betrouwbare basis is om de pensioenverplichting, fondsbeleggingen en kosten toe te rekenen aan de separate deelnemende partijen. Dientengevolge maakt DNWB gebruik van de vrijstelling onder IAS 19 om de toegezegde pensioenregeling te behandelen als een toegezegde bijdrageregeling.

Voorziening voor administratieve netverliezen

(bedragen x 1.000 euro)

Boekwaarde per 1 januari 2011	-
Dotaties	1.200
Vrijval	-500
Onttrekkingen	-36
Boekwaarde per 31 december 2011	664
Dotaties	932
Vrijval	
Onttrekkingen	-96
Boekwaarde per 31 december 2012	1.500

In haar beleidsdocument (IC011) heeft de Nederlandse Energie Data Uitwisseling (hierna NEDU) beschreven hoe zij de processen van optimalisatie allocatie en reconciliatie Elektriciteit meer transparant wil maken naar marktpartijen. Daarbij streven de marktpartijen er naar dat in de gehele keten aan de juiste partij, het juiste volume, op het juiste moment wordt toegewezen. In het programma Stroomopwaarts is hiervoor een marktprocessenmodel vastgesteld waarin een aantal zaken is geregeld ten aanzien van het vaststellen van het standaardverbruik, het aanleveren van verbruiken ter reconciliatie en de wachttijd om correcties voorafgaand aan de reconciliatie uit te voeren. Momenteel lopen in de sector verschillende verbeterinitiatieven. Het betreft onder meer een codewijzigingsvoorstel inzake verbetering allocatie en reconciliatie en de evaluatie van IC011 om op basis van de verworven inzichten aanbevelingen op te stellen met als doel de huidige werking van IC011 te verbeteren.

DNWB heeft in haar jaarcijfers een voorziening getroffen voor de administratieve netverliezen waarbij geldt dat een inschatting is gemaakt op basis van de registratie in haar aanwezige IT-systemen rond het proces van allocatie en reconciliatie van de administratieve netverliezen. Deze verliezen betreft het saldo van mogelijke claims (€ 1,5 mln.) van marktpartijen als gevolg van allocatie-, reconciliatie-, en meefouten in het allocatie- en reconciliatieproces over de jaren 2007 tot en met 2012. De jaren 2011 en 2012 zijn voornamelijk gebaseerd op schattingen. Het saldo eind 2011 had betrekking op de mogelijke claims over de periode 2007 tot en met 2009.

Vooruit ontvangen bijdragen van derden (9)

(bedragen x 1.000 euro)

Boekwaarde per 1 januari 2011	21.530
Gepassiveerde vooruitontvangen omzet	8.432
Afschrijvingen	(663)
Desinvestering	(463)
Overige mutaties	71
Boekwaarde per 31 december 2011	28.907
Gepassiveerde vooruitontvangen omzet	11.618
Afschrijvingen	-890
Boekwaarde per 31 december 2012	39.635

De desinvestering is een gevolg van de terugbetaling van een ontvangen bijdrage op aansluiting van een windpark.

Crediteuren (10)

De post Crediteuren bestaat eind 2012 voor een belangrijk deel uit facturen van TenneT (€ 3,0 mln.) Volgens DNWB is een bedrag van ongeveer € 0,5 mln. hiervan onverschuldigd. Voor dit laatste is een bedrag van gelijke omvang opgenomen onder de post Overlopende activa. Het resterende saldo heeft betrekking op nog te ontvangen facturen voor afgenomen diensten.

Schulden aan verbonden partijen (11)

Deze post representeert het saldo van de schulden aan in de DELTA-groep verbonden partijen. Deze post is opgebouwd uit de afrekening van exploitatiekosten uit hoofde van de dienstverleningsovereenkomsten en de afrekening van gereedgekomen investeringsprojecten en activa in aanbouw in opdracht van DNWB. Verder betreft dit de te betalen vennootschapsbelasting over het resultaat 2012.

Overige schulden en passiva (12)

Deze post is opgebouwd uit nog te ontvangen facturen van TenneT voor een bedrag van € 2,8 mln. Ook is in deze post de nog verschuldigde interest op langlopende schulden per balansdatum opgenomen voor een bedrag van € 2,5 mln. Voor het overige betreft het onder meer de nominale waarde van de verplichtingen inzake opgebouwde rechten op vakantiegeld en verlofdagen. De resterende looptijd van de schulden en overige passiva is minder dan een jaar. Voor de schulden zijn geen zekerheden gesteld.

Transacties met verbonden partijen

(bedragen x 1.000 euro)

	Ingekochte goederen en diensten		Verkochte goederen en diensten		Debiteuren		Crediteuren	
	2012	2011	2012	2011	31-12 2012	31-12 2011	31-12 2012	31-12 2011
DELTA N.V.	2.367	2.459			33.886	23.131		
DELTA Infra B.V.	17.191	15.358					4.985	6.254
Zeelandnet								
Zakelijk B.V.	819	2.008					9	1.495
ZEBRA								
Gasnetwerk B.V.	407	674					1	156
DELTA Energy B.V.	6.837	6.112	1.293	1.251	334			1.240

De exploitatiekosten die door groepsmaatschappijen bij DNWB in rekening zijn gebracht, liggen in het algemeen in lijn met de kosten in 2011. De exploitatiekosten die door Zeelandnet Zakelijk B.V. in rekening zijn gebracht, dalen in 2012 vanwege eenmalige kosten in 2011 voor de afbouw van de activiteiten van het Customer Service Center. De kosten van DELTA Infra B.V. stijgen onder andere vanwege schade aan een verbinding in de Westerschelde voor een bedrag van circa € 0,6 mln. en de afloop van kosten uit het jaar 2011. De exploitatiekosten van Zebra Gasnetwerk B.V. zijn in 2011 hoger vanwege groot onderhoud aan de Midden-Zeelandleiding. De post Debiteuren heeft betrekking op een intercompany lening met DELTA N.V. met een maximale kredietfaciliteit van € 40 mln. In de post Crediteuren is onder andere de over het resultaat 2012 te betalen vennootschapsbelasting opgenomen

Niet uit de balans blijvende rechten en verplichtingen

Lopende procedures

Per balansdatum liepen nog de volgende procedures:

Bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven (Cbb) liep eind 2012 een procedure over het aansluittarief dat een windpark aan DNWB heeft betaald. Standpunt van (NMa en) DNWB is dat het aansluittarief gebaseerd moet zijn op de meerlengte tot het dichtstbijzijnde HS/MS trafostation. Het windpark is van mening dat het tarief gebaseerd moet zijn op de dichtstbijzijnde MS-kabel. Eind januari 2013 is een uitspraak gedaan door het Cbb en is het beroep van het windpark ongegrond verklaard. Het financieel belang in deze procedure bedroeg circa € 0,4 mln.. Het risico dat DNWB niet gerechtigd is de volledige aansluitkosten (in vergelijkbare gevallen) bij betrokken partijen in rekening te brengen is hiermee sterk gereduceerd. In de jaarrekening 2011 was het risico op terugbetaling van ontvangen (klant)bijdragen ingeschat op ongeveer € 5,9 mln.

Een windpark heeft een civielrechtelijke vordering ingesteld tegen DNWB bij de rechtbank Middelburg. Grondslag voor de vordering is dat DNWB onrechtmatig heeft gehandeld door het windpark geen standaardaansluiting aan te bieden tegen een gereguleerd tarief behorende bij aansluiting op het dichtstbijzijnde punt in het MS-net. De vordering bedraagt ongeveer € 3,0 mln. De rechtbank heeft de vordering aan het windpark toegewezen. DNWB heeft hoger beroep ingesteld bij het Gerechtshof Den Bosch. Uitspraak wordt niet verwacht in 2013. Gegeven de hiervoor genoemde uitspraak in januari 2013 van het CBB wordt de kans op een positieve uitspraak als zeer realistisch beoordeeld. Gegeven de complexiteit van de materie moet echter altijd rekening gehouden worden met een procesrisico.

Systeemdiententarium

Bij de rechtbank Middelburg staat een procedure op de parkeerrol over de rechtmatigheid om een systeemdiententarium bij een grote afnemer in rekening te brengen gedurende de periode dat deze afnemer een noodverbinding had met het net van DNWB via de zogenaamde 'Westdorpekabel'. In 2012 is overleg geweest met de afnemer om deze zaak te schrappen, maar deze wenste daar niet aan mee te werken. Onduidelijk is of en zo ja wanneer deze zaak weer tot leven geroepen wordt. Het financieel belang bedraagt € 1,2 mln.

Decentrale opwek (DCO)

Omdat de netinpassing decentrale invoeding behoort tot de wettelijke taken van de netbeheerder, maken de kosten hiervan (invoedingskosten) onderdeel uit van de op economische kosten gebaseerde maatstaf. Hierdoor krijgen de netbeheerders gezamenlijk de kosten voor invoeding vergoed. Door invoeding als onderdeel van de samengestelde output op te nemen, wordt in de reguleringssystematiek het kostenveroorzakende karakter van invoeding erkend en wordt hiermee rekening gehouden bij het bepalen van de efficiënte kosten per netbeheerder. Door het ontbreken van een invoedingstarief ontvangen de netbeheerders bij een groei van invoedingsvolumes niet een directe compensatie in de zin van een tarief dat zij in rekening kunnen brengen bij de invoeder. De uitbreiding van de samengestelde output voorziet echter wel in een indirecte compensatie voor groei van inkomensvolumes via de productiviteitsverandering. Op 8 december 2009 heeft Netbeheer Nederland hiervoor een voorstel gedaan en dat was voor de NMa aanleiding de invoeding voortaan mee te wegen binnen de samengestelde output. Dit resulteert in een herverdeling van inkomsten tussen netbeheerders, waarbij netbeheerders met (relatief) veel invoeding een groter deel van de toegestane sectorinkomsten krijgen toebedeeld en netbeheerders met (relatief) weinig invoeding een kleiner deel. De totale inkomsten van de netbeheerders gezamenlijk veranderen hierdoor niet. Het College van Beroep voor het bedrijfsleven heeft op 16 december 2011 geoordeeld dat

het methodebesluit, met betrekking tot deze uitwerking van de invoeding van elektriciteit en de invloed daarvan op de tarieven, in strijd is met artikel 29, eerste lid, alsmede artikel 41b, eerste lid, sub a, van de Wet. In 2012 heeft de NMa een aangepaste (lagere) x-factor voor DNWB vastgesteld. Tegelijkertijd heeft de NMa een tijdelijke maatregel genomen om DNWB te compenseren voor de kosten van een aanmerkelijke investering uit 2009 voor de periode tot en met 2013. Het risico op een negatieve nacalculatie is hiermee gemitigeerd. De NMa voert overleg met EL&I om de methode van het meewegen van de invoedingsvolumes in de samengestelde output, en hiermee in de verdeling van de sectorinkomsten, wettelijk te verankeren. Hierdoor is de kans aanzienlijk gestegen dat deze methode in het methodebesluit 2014-2016 kan worden opgenomen en kan DNWB vanaf 2014 (gedeeltelijke) compensatie ontvangen voor DCO.

Asbestcement leidingen

In Middelburg ligt nog circa 53 km (2011: 66 km) aan asbestcement leidingen. Vóór 2026 is het de bedoeling dat dit materiaal planmatig wordt vervangen. Er wordt daarbij zoveel mogelijk gecombineerd met reconstructiewerken en/of bestratingswerkzaamheden van de gemeente om overlast waar mogelijk te beperken en zo kostenefficiënt mogelijk te opereren. Het projectmatig vervangen van dit type gasleidingen is een van 2010 t/m 2025 doorlopend project. De geschatte kosten over de resterende looptijd van het project bedragen € 13,8 miljoen.

Splitsingsplan – WON

De minister heeft op 2 december 2009 het splitsingsplan goedgekeurd. In dit splitsingsplan wordt de juridische splitsing van het netwerkbedrijf beschreven. De voorwaarden waaronder dit zal plaatsvinden, zullen worden neergelegd in een overeenkomst.

De minister heeft in haar besluit opgenomen dat, bij daadwerkelijke splitsing, DELTA DNWB in de beginperiode van extra financiële zekerheid moet voorzien, door een aanvullende storting van eigen vermogen ad € 10 mln. en een garantie van € 40 mln. waarop DNWB gedurende vijf jaar na splitsing een beroep kan doen indien zij tenminste aan een van de ratio's uit het Besluit Financieel Beheer Netbeheerders niet voldoet.

Het Gerechtshof in 's-Gravenhage heeft op 22 juni 2010 de splitsingswet op onderdelen onverbindend verklaard. Twee delen van de splitsingswetgeving zijn onverbindend wegens schending van Europese vrijheden. Tegen de uitspraak is cassatie ingesteld door de Staat. De Hoge Raad heeft prejudiciële vragen gesteld aan het Europees Hof van Justitie die het Europees Hof eerst zal beantwoorden alvorens de Hoge Raad tot een arrest komt. Naar verwachting zal het Europees Hof in 2013 uitspraak doen.

Huurcontract Stationspark 28, Goes

Inzake de bedrijfshuisvesting is in november 2010 het huurcontract getekend voor een periode van zes jaar en één maand. De verplichting die hieruit op balansdatum volgt voor de jaren 2013-2016 bedraagt circa € 1,3 mln. Dit is gebaseerd op het prijspeil 2012. De huurprijs wordt via indexering jaarlijks aangepast op aanwijzing van de verhuurder.

403 Verklaring

DELTA N.V. heeft in juni 2011 de verklaring ex artikel 403 Boek 2 Burgerlijk Wetboek ingetrokken, waarmee zij zich hoofdelijk aansprakelijk stelde voor de uit de rechtshandelingen van DNWB voortvloeiende schulden.

Steker

In de volksmond wordt dit een stekker genoemd. Wij noemen het een steker of contactstop. Deze vijf-polige steker zorgt voor verbinding tussen een vijf-aderige kabel en een vaste wandcontactdoos. Eén ader is voor de aarde, één voor de 0 (retour) en drie voor de fasen. De fasedraden voeren, samen met de nuldraad, de elektrische stroom van en naar de aangesloten apparatuur.



Toelichting op de winst- en verliesrekening

Netto omzet (1)

(bedragen x 1.000 euro)

	2012	2011
Netbeheer Elektriciteit		
Omzet transportafhankelijke transportdiensten	59.006	52.350
Omzet transportonafhankelijke transportdiensten	4.774	4.727
Omzet systeemdiensten	2.464	2.599
Omzet meterhuur	5.438	5.264
Omzet voorgaande boekjaren	(1.082)	(552)
Omzet aansluitdiensten	7.016	6.290
Nacalculatie en overige reguleringseffecten	498	343
Omzet huur transformatoren en overige bedrijfsopbrengsten	1.614	1.394
	79.728	72.415
Netbeheer Gas		
Omzet transportafhankelijke transportdiensten	21.337	19.584
Omzet transportonafhankelijke transportdiensten	3.469	3.429
Omzet aansluitdiensten	4.067	4.521
Omzet meterhuur	3.778	5.038
Nacalculatie en overige reguleringseffecten		415
Omzet voorgaande boekjaren	(4)	(318)
	32.647	32.669
Totaal omzet	112.375	105.084

De omzet Elektriciteit neemt met ongeveer 10,1% toe ten opzichte van het jaar 2011. Het College van Beroep voor het bedrijfsleven heeft op 16 december 2011 geoordeeld dat het methodebesluit, met betrekking tot deze uitwerking van de invoeding van elektriciteit en de invloed daarvan op de tarieven, in strijd is met de Elektriciteitswet. Naar aanleiding hiervan heeft de NMa met terugwerkende kracht (vanaf 2011) een aangepaste (lagere) x-factor voor DNWB vastgesteld. Op basis van het wijzigingsbesluit mogen de tarieven met 5,2% (exclusief inflatiecorrectie) stijgen (in eerder besluit 6,6%). Tegelijkertijd heeft de NMa een tijdelijke maatregel genomen om DNWB te compenseren voor de kosten van een aanmerkelijke investering uit 2009 voor de periode tot en met 2013. De effecten van het verlagen van de x-factor en de tijdelijke maatregel zijn tot en met het jaar 2012 in de omzet van 2012 verwerkt. De afloopverschillen over het jaar 2010, die in de omzet van 2012 zijn verwerkt, hebben voornamelijk betrekking op een nagekomen post van TenneT voor een bedrag van circa € 1,0 mln. De overige afloopverschillen zijn nihil (2011 -/- € 0,3 mln.)

De omzet Gas is ongeveer gelijk aan de omzet 2011. De tarieven voor transportafhankelijke transportdiensten stijgen met gemiddeld 9% ten opzichte van 2011, terwijl de tarieven van aansluitdiensten met gemiddeld ongeveer 10% dalen. De post Omzet meterhuur is fors afgenomen vanwege het reguleren van de meetdiensten gas en het maximeren van de meettarieven op basis van sectorgemiddelde tarieven. De tarieven voor meetdiensten gas van DNWB zijn als gevolg hiervan sterk gedaald. In de post Omzet voorgaande boekjaren zijn de afloopverschillen over het jaar 2010 opgenomen (2010 -/- € 0,3 mln.).

Inkoopwaarde van de omzet Elektriciteit (2)

(bedragen x 1.000 euro)

	2012	2011
Inkoop transport TenneT	8.880	8.134
Inkoop energie ter compensatie van netverliezen	6.672	6.812
Af te dragen vergoeding voor systeemdiensten	2.791	2.712
	18.343	17.658

De post Inkoop transport TenneT laat een stijging zien. De inkoop tarieven 2012 liggen in lijn met de tarieven 2011. Echter in 2012 is sprake van een tweetal effecten die de post Inkoop transport TenneT negatief beïnvloeden. In 2011 heeft de Energiekamer wijzigingsbesluiten genomen inzake de vaststelling van lagere tarieven TenneT over de jaren 2010 en 2009. TenneT heeft echter aangegeven niet tot herfacturering van de tarieven over te zullen gaan, gegeven de praktische onuitvoerbaarheid om bij afnemers met terugwerkende kracht tarieven in rekening te brengen. Het incidentele effect bedraagt in 2012 +/- € 0,2 mln. In 2011 zijn de lagere inkoopkosten voor een bedrag van circa € 0,2 mln. als positieve correctie in de inkoopkosten verantwoord. Het tweede effect zijn de hogere inkoopkosten (-/- € 0,4 mln.) als gevolg van de overname van een particulier net in 2012.

In 2012 is de post Netverliezen € 0,2 mln. lager. Deze post is te verdelen in administratieve netverliezen en technische netverliezen. De administratieve verliezen bestaan uit nog mogelijke claims van marktpartijen als gevolg van allocatie-, reconciliatie- en meefouten in het allocatie- en reconciliatieproces. Over jaren 2010 tot en met 2012 bedragen de administratieve netverliezen € 0,9 mln. In 2011 is voor de mogelijke claims over de jaren 2007 t/m 2009 reeds een bedrag van € 0,7 mln. voorzien. De technische netverliezen zijn circa € 0,4 mln. lager voornamelijk vanwege lagere inkooprijzen.

Overige bedrijfsopbrengsten (3)

Dit betreft vooruitontvangen bijdragen van derden. Deze bijdragen worden parallel aan de afschrijving van de betreffende activa geamortiseerd.

Diensten van derden, materiaal en andere externe kosten (4)

(bedragen x 1.000 euro)

	2012	2011
Door groepsmaatschappijen in rekening gebrachte bedragen:		
Exploitatiekosten	20.377	19.825
Overige exploitatiekosten	12.152	9.216
Bezoldiging bestuurders (RvC)	4	13
	32.533	29.054

De exploitatiekosten die door groepsmaatschappijen bij DNWB in rekening zijn gebracht, nemen licht toe. Enerzijds is sprake van een daling van de kosten vanwege het verwerken van eenmalige kosten in 2011 (€ 1,2 mln.) voor de afbouw van de activiteiten van het Customer Service Center. Deze daling wordt echter teniet gedaan door de hogere kosten voor DELTA Infra B.V. gerelateerde activiteiten +/- € 1,1 mln., waarvan een belangrijk deel betrekking heeft op een overlopende post uit 2011. Daarnaast is een gedeelte een gevolg van schade aan een verbinding in de Westerschelde voor een bedrag van circa +/- € 0,6 mln.

De post Overige exploitatiekosten neemt toe in 2012. De ICT gerelateerde kosten stijgen in 2012 met ongeveer € 1,4 mln. Het betreft voornamelijk beheerkosten. Verder is in 2012 sprake van hogere kosten vanwege het realiseren van de benodigde functionaliteiten met betrekking tot de instap in het Centraal Aansluit Register voor een bedrag van € 0,6 mln. en hogere kosten € 0,5 mln. vanwege het verwachte uitstel van het Nieuwe marktmodel tot Q4 2013. De contributies nemen toe met ongeveer € 0,4 mln. met name vanwege hogere kosten in verband met de realisatie van oplaadpunten voor elektrisch vervoer.

Afschrijvingen (5)*(bedragen x 1.000 euro)*

	2012	2011
Immateriële vaste activa		
Afschrijvingen op immateriële vaste activa	1.373	1.777
Materiële vaste activa		
Afschrijvingen op materiële vaste activa	20.544	21.513
Totaal	21.917	23.290

Personeelskosten (6)*(bedragen x 1.000 euro)*

	2012	2011
Salarissen	8.054	7.108
Sociale lasten	673	847
Dotaties aan personeelsvoorzieningen	92	50
Pensioenlasten	1.158	1.008
Overige personeelskosten	1.434	1.503
	11.411	10.516
Dekking pers. kosten i.v.m. activering en detachering	(1.193)	(709)
Totaal	10.218	9.807

Het aantal medewerkers (fte) bedroeg per 31 december 2012 in totaal 137,7 (2011: 124,3)

De belangrijkste oorzaak voor de hogere personeelskosten was de groei van de organisatie. Dit werd veroorzaakt door het groeiend aantal werkzaamheden, die voortaan door de eigen organisatie zelfstandig worden uitgevoerd. Voorheen werden deze werkzaamheden nog ingekocht bij DELTA groepsmaatschappijen.

Beloning bestuurders (in euro)*(bedragen x 1.000 euro)*

	2012	2011
Bezoldiging	155	249
Pensioenlasten	26	39
Variabele beloning	40	18
Totaal	221	306

Overige bedrijfskosten (7)

Deze post bedraagt in 2012 ongeveer € 0,7 mln. (2011: € 0,1 mln.). In 2012 is meer gedoteerd aan de voorziening dubieuze debiteuren wegens het faillissement van een grote afnemer, het toenemend aantal vorderingen vanwege fraude (energiediefstal) en het gemiddeld langer openstaan van vorderingen als gevolg van de huidige economische omstandigheden.

Financiële baten en lasten (8)*(bedragen x 1.000 euro)*

	2012	2011
Rentelasten	(5.480)	(6.191)
Afschrijving geamortiseerde kosten	(239)	(231)
Mutatie rentederivaten	(654)	(1.699)
Breakcosts vervroegde aflossing		(200)
Rentebaten	135	315
Totaal	(6.238)	(8.006)

De daling van de rentelasten is voornamelijk een gevolg van de vervroegde aflossing van € 20 mln. eind 2011.

De waardemutatie van de rentederivaten, welke niet door de hedge-reserve loopt, wordt verantwoord via de financiële baten en lasten.

Vennootschapsbelasting (9)*(bedragen x 1.000 euro)*

Winst- en verliesrekening	2012	2011
Vennootschapsbelasting		
Vennootschapsbelasting over boekjaar	(4.503)	(3.089)
Mutatie uitgestelde belastingvordering/verplichting		
Belastingen gerapporteerd in de winst- en verliesrekening	(4.503)	(3.089)
Effectieve belastingdruk	18,7%	16,2%

Actueel verschuldigde vennootschapsbelasting:

De aansluiting tussen het resultaat voor belastingen en het feitelijk belastbaar bedrag met de hieruit voortvloeiende belastinglast is als volgt:

Resultaat voor belastingen	24.120	19.093
Overige verschillen	(2)	452
Deelnemingsvrijstelling	(774)	(1.104)
Verschillen als gevolg van verschillen tussen fiscale en commerciële waardering	(5.293)	(6.044)
Belastbaar bedrag	18.051	12.397
Vigerende belastingtarief Nederland	25,00%	25,00%
Belasting	(4.503)	(3.089)
Verschuldigde belasting over jaar	(4.503)	(3.089)
Effectieve belastingdruk jaar	18,7%	16,2%

In het kader van de Wet Onafhankelijk Netbeheer (WON) zijn begin 2008 activa gekocht van DELTA N.V. Door de wettelijke regeling zijn verschillen ontstaan tussen de commerciële en fiscale afschrijvingen. Deze verschillen zijn van tijdelijke aard. Over het resultaat vóór belasting 2012 bedraagt de te betalen vennootschapsbelasting € 4,5 mln. Het feitelijke belastingtarief (18,7%) is lager dan het nominale tarief (25,0%) vanwege permanente verschillen ten gevolge van het resultaat uit deelnemingen en de hierboven toegelichte verschillen tussen de commerciële en fiscale waardering.

DNWB vormt met DELTA N.V. een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting en is uit dien hoofde aansprakelijk voor de belastingschuld van de fiscale eenheid als geheel. Of uiteindelijk over 2012 vennootschapsbelasting moet worden betaald aan, dan wel kan worden verrekend met de belastingdienst, is afhankelijk van het totale fiscale resultaat van de fiscale eenheid.

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. Het resultaat uit deelnemingen in de winst- en verliesrekening leidt niet tot directe kasstromen, daarom is dit bestandsdeel in de kasstromen geneutraliseerd. Het resultaat uit deelnemingen wordt niet volledig uitgekeerd in de vorm van dividend. Het niet-uitgekeerde deel van het resultaat leidt tot een toename van het eigen vermogen bij deze deelneming en daarmee tot een balansmutatie van de financiële vaste activa bij DNWB. Daarom is gekozen om slechts de werkelijke dividendontvangsten in de kasstroom te verwerken.

Eind 2011 is een bedrag van € 20 mln. vervroegd afgelost op de leningen die opgenomen zijn bij een aantal banken en institutionele beleggers. De tijdelijk overtollige gelden worden kortlopend uitgezet bij DELTA N.V. De kortlopend uitgezette gelden bij DELTA stijgen met € 12,8 mln. en zijn de belangrijkste oorzaak voor de toename in de post Vorderingen/schulden aan verbonden partijen.

Overige gegevens

Winstbestemming

Het resultaat na belasting blijvende uit de door de algemene vergadering van aandeelhouders vastgestelde winst- en verliesrekening staat ter beschikking van de algemene vergadering.

Winstbestemming 2011

De algemene vergadering heeft op 28 maart 2012 besloten om de gehele winst van het jaar 2011 (€ 16,0 mln.), zoals blijkt uit de door de algemene vergadering vastgestelde winst- en verliesrekening, toe te voegen aan de overige reserves.

Voorstel winstbestemming 2012

Voorgesteld wordt om het resultaat 2012 als volgt te bestemmen:

(bedragen x 1.000 euro)

	2012	2011
Resultaat na belasting	19.617	16.004
Interim dividend	-	-
Te bestemmen resultaat	19.617	16.004
Voor winstbestemming beschikbare winst	19.617	16.004
Dividend	(9.808)	0
Toevoeging aan overige reserves	9.809	16.004

Controleverklaring

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de algemene vergadering van DELTA Netwerkbedrijf B.V.

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2012 van DELTA Netwerkbedrijf B.V. te Middelburg gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2012, het overzicht van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, het mutatieoverzicht eigen vermogen en het kasstroomoverzicht over 2012 en de toelichting, waarin opgenomen een overzicht van de belangrijke grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van de directie

De directie van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie en met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW), alsmede voor het opstellen van het verslag van de directie in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. De directie is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als zij noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijking van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten

van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door de directie van de vennootschap gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van DELTA Netwerkbedrijf B.V. per 31 december 2012 en van het resultaat en de kasstromen over 2012 in overeenstemming met International Financial Reporting Standards zoals aanvaard binnen de Europese Unie en Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het verslag van de directie, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het verslag van de directie voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Middelburg, 28 maart 2013

Deloitte Accountants B.V.

Was getekend: W.A. de Leeuw RA

Verklaring

Verklaring ex artikel 18, derde lid Elektriciteitswet 1998 en ex artikel 10d, derde lid Gaswet

Ondergetekende,

mr Steven G. Quast,

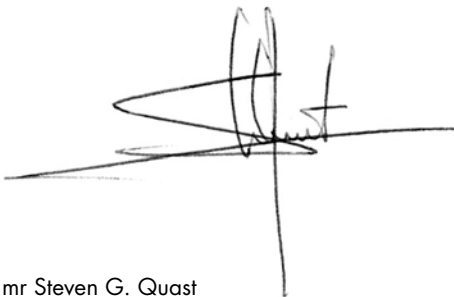
verklaart hierbij in zijn hoedanigheid van statutair directeur van DELTA Netwerkbedrijf B.V. dat:

De financiële verhouding tussen DELTA Netwerkbedrijf B.V. en een via DELTA N.V. met DELTA Netwerkbedrijf B.V. verbonden groepsmaatschappij die activiteiten verricht die de netbeheerder op grond van artikel 17 van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 10b van de Gaswet niet zelf mag verrichten, in het jaar 2011 voldoet aan de eisen die gesteld worden in artikel 18, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998 en artikel 10d, eerste lid, van de Gaswet, hetgeen betekent dat DELTA Netwerkbedrijf B.V. in het jaar 2011 een dergelijke groepsmaatschappij niet heeft bevoordeeld boven andere ondernemingen waarmee een dergelijke groepsmaatschappij in concurrentie treedt, of anderszins voordelen heeft toegekend die verder gaan dan in normaal handelsverkeer gebruikelijk is.

Als bevoordelen van een groepsmaatschappij of het toekennen van voordelen die verder gaan dan in normaal handelsverkeer gebruikelijk is, worden in ieder geval aangemerkt:

- Het verstrekken van gegevens aan een groepsmaatschappij over afnemers, niet zijnde afnemers als bedoeld in artikel 95a, eerste lid, van de Elektriciteitswet 1998 en afnemers, niet zijnde afnemers als bedoeld in artikel 43, eerste lid, van de Gaswet, die een verzoek hebben gedaan als bedoeld in artikel 23 of 24 van de Elektriciteitswet 1998 respectievelijk een verzoek als bedoeld in hoofdstuk 2 van de Gaswet;
- Het leveren van goederen of diensten aan een groepsmaatschappij tegen een vergoeding die lager is dan de redelijkerwijs daaraan tot te rekenen kosten;
- Het toestaan van het gebruik door een groepsmaatschappij van de naam of het beeldmerk van de netbeheerder op een wijze waardoor verwarring bij het publiek te duchten is over de herkomst van goederen of diensten.

Goes, april 2013



mr Steven G. Quast
Algemeen directeur

Personalia

Directie



De heer S.G. Quast

De heer Quast is sinds 2010 algemeen directeur van DELTA Netwerkbedrijf B.V. (DNWB). Hij trad in 1983 als bedrijfsjurist in dienst bij de Koninklijk VanderHave Groep (uitgangsmaterialen voor de land- en tuinbouw). Vanaf 2000 bekleedde hij verschillende managementposities in binnen- en buitenland. Sinds februari 2012 is hij lid van de raad van toezicht van de EduDelta Onderwijsgroep.

Raad van commissarissen



De heer G.J.L. Zijl

De heer Zijl is in 2011 benoemd als president-commissaris van DNWB. Hij vervulde een aantal bestuurlijke functies in de energiesector, waaronder directeur van de N.V. Samenwerkende Elektriciteitsproductiebedrijven (1990-1998) en algemeen directeur van TenneT B.V. (1998-2002). Voorts was hij werkzaam als directeur DTe (2003-2005) en als lid van de raad van bestuur van de NMa (2005-2009).

Raad van commissarissen



Mevrouw M.A.W. Cremers-Wit

Marit Cremers is jurist bij Weidema van Tol in Badhoevedorp. Daarvoor werkte zij bij diverse grote Nederlandse advocaten- en notarissenkantoren. Marit Cremers is gespecialiseerd in ondernemingsrecht en aanverwante rechtsgebieden en heeft een gedegen kennis van het energierecht. Ze studeerde notarieel recht aan de Vrije Universiteit in Amsterdam. Marit Cremers beschikt over een ruime kennis van en ervaring met de energiemarkt en netwerkbedrijven in het bijzonder.

Raad van commissarissen



De heer F. Verhagen

De heer Verhagen maakt sinds 2009 deel uit van de raad van commissarissen van DNWB. Hij is directeur Financiën en Control van DELTA N.V. Hij bekleedt vanaf medio 2006 diverse CFO-functies binnen de energiebranche. Van 2006 tot 2009 was hij werkzaam bij Essent NV. Sinds januari 2009 is hij in zijn functie als CFO bij DELTA N.V. verantwoordelijk voor alle aspecten van financiën, risicomanagement en IT. De heer Verhagen is tevens lid van de raad van toezicht van het Admiraal De Ruyter Ziekenhuis.

Begrippenlijst

Agentschap Telecom

Agentschap Telecom is de Nederlandse overheidsorganisatie die het gebruik van de etherfrequenties in Nederland verdeelt, optimaliseert, reguleert en controleert. Onderdeel hiervan is de controle op de naleving van de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten (WION). Agentschap Telecom is onderdeel van het Ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie.

Asset owner, asset manager en service provider

DNWB is georganiseerd volgens het 'Asset owner - Asset manager - Service provider-model'. Elk van deze organisaties heeft specifieke taken en verantwoordelijkheden, namelijk:

- De asset owner is verantwoordelijk voor het bepalen van de missie, de bedrijfswaarden alsook de te realiseren doelstellingen. Deze doelstellingen worden geformuleerd in financiële en operationele termen, waarbij de belangen van de verschillende stakeholders (aandeelhouders, personeel, afnemers) worden betrokken. De rol van asset owner berust bij de directie van DNWB.
- De asset manager vertaalt de doelstellingen van de asset owner naar uitvoeringsplannen voor de service provider. Dit vindt plaats met behulp van gestructureerde processen rekening houdend met mogelijke risico's volgens het Risk Based Asset Management (RBAM) proces van DNWB. Ook deze rol is belegd bij de directie van DNWB.
- De service provider is verantwoordelijk voor het marktconform, effectief en veilig uitvoeren van de door de asset manager ontwikkelde en door de asset owner geaccordeerde plannen. De rol van service provider wordt voor DNWB ingevuld door DELTA N.V., DELTA Infra B.V. en ZEBRA Gasnetwerk B.V.

BEI-BS

BEI staat voor Bedrijfsvoering Elektrische Installaties. In de BEI staan veiligheidsprocedures voor het werken aan en in nabijheid van elektrische installaties. Decentrale Opwekeenheden (DCO) DCO zijn veelal kleinschalige producenten van elektriciteit. Vaak zijn DCO windparken, WKK's bij tuinders en afvalverwerkingsbedrijven. Dit in tegenstelling tot grootschalige opwekkers, zoals kolen- en kerncentrales. Het onderscheid tussen decentrale en grootschalige opwekkers is vooral dat grootschalige opwekkers actief zijn bij het regelen van de balans tussen vraag en

aanbod, en dus 'centraal' aangestuurd worden door TenneT, terwijl DCO-eenheden volkomen autonoom zijn.

Energiekamer

De Energiekamer (voorheen DTe) voert de Elektriciteitswet 1998 en de Gaswet 2000 uit, en houdt toezicht op naleving van deze wetten. De Energiekamer is er om de energiemarkten zo effectief mogelijk te laten werken. Dit betekent dat de toegang tot de netten moet worden gewaarborgd, dat er voldoende transparantie (toegang tot essentiële informatie) bestaat, dat de tarieven van netbeheerders fair zijn en dat de consument wordt beschermd tegen mogelijk misbruik door bijvoorbeeld energieleveranciers. De Energiekamer is onderdeel van de Nederlandse Mededingingsautoriteit NMa.

Energietransitie

De energietransitie is de omslag in Nederland van een energiesysteem dat gebaseerd is op de import en het gebruik van grote hoeveelheden fossiele energie naar een meer duurzame energiehuishouding. Het doel is dat iedereen toegang houdt tot betrouwbare, betaalbare en schone energie. Energiebesparing, duurzame energieopwekking en het minimaliseren van uitstoot van broeikasgassen en vervuilende stoffen krijgen daarbij speciale aandacht. De energietransitie leidt tot een hogere flexibiliteit en lagere voorspelbaarheid van vraag en aanbod. Daarom worden Smart Grids ontworpen om de kosten, betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de energievoorziening te handhaven.

Gas Transport Services (GTS)

GTS is de beheerder van het landelijk gastransportnet (40 bar en hoger), in opdracht van GasUnie. GTS verzorgt het transport van gas, de permanente balancering tussen vraag en aanbod, en de aanleg, exploitatie en beheer van transportnetten. GTS is tevens de spil in het berichtenverkeer ten behoeve van de marktfacilitering op het gebied van gas. DNWB is op 21 plaatsen met het net van GTS verbonden, door middel van zogenoemde Gas Overdracht Stations (GOS).

Gereguleerd domein en vrije domein

Onder gereguleerd domein worden alle activiteiten verstaan die uitsluitend door een netbeheerder mogen worden verricht. Deze activiteiten staan onder toezicht van de Energiekamer, die ook de tarieven daarvoor vaststelt. Niet-gereguleerde

activiteiten mogen ook door andere aanbieders worden verricht. Dit laatste is het zogenoemde vrije domein. Ook netbeheerders mogen niet-gereguleerde activiteiten ondernemen, maar deze moeten wel goed gescheiden zijn van gereguleerde activiteiten. Voorbeelden van gereguleerde activiteiten zijn het aanbrengen van de verbinding met het net, aanleg, onderhoud, vernieuwing en beheer van gas- en elektriciteitsnetten en het transporteren van elektriciteit en gas. Niet-gereguleerde activiteiten zijn bijvoorbeeld de plaatsing van meters voor grootverbruikers en het aanleggen van grote aansluitleidingen.

Kwaliteits- en capaciteitsdocument (KCD)

In het KCD zijn de maatregelen beschreven die een netbeheerder de komende jaren beoogt te nemen om alle afnemers te voorzien van voldoende transportcapaciteit en een optimale veiligheid en betrouwbaarheid van de energievoorziening. Het KCD wordt (wettelijk verplicht) elke twee jaar opgesteld, en bestrijkt een periode van zeven jaar. In het KCD wordt onder meer beschreven hoe de kwaliteit van de netwerken zich ontwikkelt, welke ontwikkelingen er verwacht worden ten aanzien van verbruik en decentrale invoeding en met welk onderhouds- en investeringsbeleid de gewenste kwaliteit en capaciteit wordt bereikt en behouden. Daarmee maakt de netbeheerder op een zeer transparante manier inzichtelijk de wijze waarop hij zijn verantwoordelijkheden en taken plant en uitvoert. Het KCD wordt gepubliceerd op de website en is een van de belangrijkste beleidsdocumenten van een netbeheerder.

Lean Six Sigma

Lean Six Sigma is een methodiek die veel grote bedrijven gebruiken om hun winstgevendheid en kwaliteit te verbeteren. De focus van deze methodiek ligt op het verhogen van de klanttevredenheid en het genereren van (financiële) resultaten voor de organisatie. Door te focussen op datgene wat voor de klant écht belangrijk is en fouten in de uitvoering terug te dringen, wordt het aantal processtappen gereduceerd (Lean) en de uitkomst van de processen voorspelbaar gemaakt (Six Sigma).

Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa)

De NMa treedt op tegen kartelvorming, misbruik van machtsposities en houdt toezicht op fusies en de energie- en vervoerssector. De Energiekamer is onderdeel van de NMa.

Netverliezen

Transport van energie leidt tot verliezen. Deze verliezen zijn onder te verdelen in technische verliezen en administratieve verliezen. Technische netverliezen worden onder meer veroorzaakt door de weerstand in het elektriciteitsnetwerk. Tot administratieve netverliezen worden zaken als fraude en energiediefstal gerekend, alsmede administratieve verschillen.

SDE-regeling

De Stimulering Duurzame Energieproductie (SDE) is voor iedereen die duurzame elektriciteit of gas gaat produceren. Duurzame energie is energie die niet wordt opgewekt door aardolie, aardgas of steenkool te verbranden, maar door schone, onuitputtelijke bronnen zoals wind en zon. Het ministerie ondersteunt met deze regeling projecten die nog net niet uit de kosten komen. De SDE-regeling stimuleert photovoltaïsche zonnepanelen, windmolens op land, waterkrachtinstallaties, afvalverbrandingsinstallaties, riool en afvalwaterzuiveringsinstallaties, winning van stortgas en verbranding, vergisting en vergassing van vaste of vloeibare biomassa.

Slimme meter

De slimme meter meet net als de huidige meter het elektriciteits- en gasverbruik. Het verschil met de huidige meter is dat bij de nieuwe meter de meterstanden op afstand kunnen worden uitgelezen. Daarnaast biedt de slimme meter de mogelijkheid om zelf nauwkeurig het energieverbruik te volgen. Slimme meters vormen een schakel in de energietransitie. Huishoudens en andere kleinverbruikers kunnen met meetgegevens van de slimme meter meer inzicht krijgen in hun energieverbruik. Ook kunnen energiebedrijven met behulp van de slimme meter hun klanten helpen met het verhogen van het energiebewustzijn.

Smart Grids

Bij Smart Grids gaat het om het voorzien in en uitbreiden van informatie- en communicatietechnologie in de elektriciteits- en gasnetten. Doel ervan is het besparen van kosten, het actiever betrekken van kleinere verbruikers en opwekkers bij de totstandkoming van de grids en het handhaven van de betrouwbaarheid van de energievoorziening. Omdat de energietransitie leidt tot een hogere flexibiliteit en een lagere voorspelbaarheid van vraag en aanbod, is er voor netbeheerders de noodzaak om meer informatie te verzamelen en te meten en daar actief mee om te gaan. Bijvoorbeeld het actief sturen van vraag en aanbod door tariefdifferentiatie.

Splitsing

Met splitsing wordt bedoeld de (voorgenomen) juridische afsplitsing van DELTA Netwerkbedrijf B.V. van moedervereniging DELTA N.V. Dit was de ultieme doelstelling van de Wet Onafhankelijk Netbeheer (WON). De idee was dat alleen door een volledige juridische afsplitsing van de netbeheerder de onafhankelijkheid van de netbeheerder kon worden gewaarborgd. Als gevolg van de uitspraak van het Gerechtshof Den Haag van 22 juni 2010 is de juridische afsplitsing, althans voorlopig, van de baan.

Staatstoezicht op de Mijnen (SodM)

Het Staatstoezicht op de Mijnen (SodM) is een Nederlandse dienst die is belast met het toezicht en de naleving van

wettelijke bepalingen zoals die van toepassing zijn bij het opsporen, winnen, opslaan en transporteren van delfstoffen. Daaronder valt ook het transport van gas. SodM ressorteert onder de Minister van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie.

Tarievencode

In de Elektriciteitswet (1998) staat dat de gezamenlijke netbeheerders een voorstel moeten doen aan de Energiekamer voor een tarievenstructuur en technische voorwaarden (regelingen) voor netbeheer. De tarievenstructuur is vastgelegd in de Tarievencode. De Energiekamer heeft het voorstel van de netbeheerders voor de Tarievencode beoordeeld en vastgesteld. In de Tarievencode staan de tariefstructuren die de elementen en de wijze van berekening beschrijven van de gereguleerde tarieven die netbeheerders in rekening mogen brengen bij afnemers.

TenneT

TenneT is de eigenaar en beheerder van het landelijk hoogspanningsnet (110 kV, 150 kV, 220 kV en 380 kV) voor elektriciteit. TenneT verzorgt het transport van elektriciteit, de permanente balancering tussen vraag en aanbod en de aanleg, exploitatie en beheer van transportnetten. Daarnaast is TenneT de spil in het berichtenverkeer ten behoeve van de marktfacilitering op het gebied van elektriciteit en milieu. DNWB is op tien plaatsen met het net van TenneT verbonden door middel van zogenoemde Hoofdverdeelstations (HVS).

VCO

VCO staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Opdrachtgevers en komt voort uit VCA. VCA is er voor aannemers en richt zich op: veiligheid, gezondheid en milieu (VGM).

De VCO is er voor opdrachtgevers die de juiste voorwaarden willen scheppen om VCA-gecertificeerde aannemers, die voor hen of op hun terrein risicovolle werkzaamheden uitvoeren, tot optimale VGM-prestaties te kunnen laten komen. De VCO stelt eisen en geeft invulling aan het leiderschap dat de opdrachtgever in deze situatie dient te tonen.

Veiligheidsladder van Hudson

De veiligheidscultuur van een organisatie kan worden uitgedrukt in vijf niveaus van ontwikkeling. Deze niveaus volgen elkaar op. Het verbeteren van een organisatie kan daarmee worden gezien als het klimmen op een 'veiligheidsladder'. De treden (niveaus) zijn:

1. Pathologisch: Wat maakt het uit zolang we niet gepakt worden.
2. Reactief: Veiligheid is belangrijk, wij doen er veel aan telkens wanneer we een ongeluk hebben.

3. Berekenend: Wij hebben systemen om alle gevaren te hanteren.
4. Proactief: Leiderschap en waarden op het gebied van veiligheid zijn de motor achter continue verbeteringen.
5. Vooruitstrevend: Veiligheid en gezondheid zijn hier onze manier van zaken doen.

VIAG

VIAG staat voor Veiligheidsinstructie Aardgas. In de VIAG staan veiligheidsprocedures voor het veilig werken aan en in nabijheid van hoge en lage druk aardgasnetten, aardgasleidingnetwerken en aardgasinstallaties.

